



2002, 8(1), 13-23

BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE ESPAÑA Y PORTUGAL. UN ESTUDIO TRANSCULTURAL

Isabel M. Martínez Martínez*, Alexandra Marques Pinto**,
Marisa Salanova* y Adelina Lopes da Silva**

*Universitat Jaume I de Castellón, **Universidade de Lisboa

Resumen: El interés que el término “burnout” está teniendo en la actualidad ha llevado a la investigación a ampliar su campo de estudio. De las primeras investigaciones centradas en profesionales de ayuda se ha pasado a otros ámbitos profesionales. También la atención centrada en factores individuales de las víctimas, se abre a otros factores organizacionales. En este contexto, el objetivo del presente trabajo es analizar el burnout en estudiantes universitarios de España y Portugal y establecer relaciones con variables demográficas, desempeño, desarrollo profesional y tendencia al abandono. La muestra está compuesta por 1350 estudiantes universitarios de Lisboa, Castellón y Valencia y se ha utilizado una adaptación del Maslach Burnout General Survey traducida al castellano y portugués. Los resultados muestran la existencia de diferencias significativas entre países tanto en las tres dimensiones de burnout como en otras variables: desempeño (éxito real y expectativas de éxito), madurez profesional y tendencia al abandono.

Palabras Clave: Burnout, Desempeño, Madurez profesional, Tendencia al abandono

Abstract: The current interest on Burnout have lead to extending the field of application. From the first studies focuses on support-personal, to other professional settings, from individual factors to organizational ones. The present paper aims to analyze burnout in college students of Spain and Portugal, establishing relationship with demographic variables, success, professional development and withdrawal. The sample included 1350 college students from Lisbon (Portugal), Castellón and Valencia (Spain). The Spanish and Portuguese versions of the Maslach Burnout General Survey were administered to the sample. Results show the existence of significant differences between countries in the three dimensions as well as other variables: success (real success and expectancies of success), professional development and withdrawal.

Key words: Burnout, Success, Professional development, Withdrawal

Title: *Burnout in college students of Spain and Portugal:*

a crosscultural study

Introducción

El descubrimiento del concepto de “burnout” como fenómeno psicológico, tiene su origen en Estados Unidos asociándose a trabajos realizados a mediados de la década de los setenta por Freudenberg (1974) y especialmente por Maslach (1976), que lo configuraron como “...un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y pérdida de realización personal que ocurre

en profesionales de ayuda...” (Maslach y Jackson, 1986, p.1).

Desde entonces, el burnout supuso un campo de estudio científico definido y fecundo: hasta 1990, fecha de la Primera Conferencia Europea sobre Burnout Profesional, realizada en Polonia, se publicaron cerca de 2.500 artículos sobre burnout (Maslach y Schaufeli, 1993); ocho años más tarde una revisión realizada por Schaufeli y Enzmann (1998) en bases de datos y bibliografías especializadas, reveló 5.500 entradas sobre el tema.

* Dirigir la correspondencia a: Dra. Isabel M. Martínez Martínez. Universitat Jaume I, Departamento de Psicología. Campus Ctra. Borriol S/N. 12080 Castellón
e-mail: imartine@psi.uji.es

© Copyright 2002: de los Editores de *Ansiedad y Estrés*

Estos datos revelan el reconocimiento internacional del burnout como un importante problema individual, social y académico (Maslach y Schaufeli, 1993). Las razones para tan acentuada popularidad han sido analizadas por diversos autores y justifican su aceptación social. Según Shirom (1989), el burnout es poco estigmatizante para el individuo, al contrario de lo que ocurre con la mayoría de las perturbaciones mentales, dado que en su comprensión se enfatizan determinantes contextuales, de naturaleza socio-profesional y se reserva un papel desculpabilizante para el sujeto. Este tipo de razones es particularmente fuerte en el caso de las profesiones de ayuda, como la docencia, el servicio social, o los profesionales de la salud, en que al lado de elevadas expectativas y exigencias sociales existe generalmente gran escasez de recursos (Cox, Kuk y Leiter, 1993).

De esta manera, desde su introducción, el término burnout despertó el interés del público en general y en particular de los profesionales de ayuda afectados por este síndrome, dándose inicio a una fase de estudio esencialmente clínico, orientado hacia la descripción de los síntomas manifestados y el análisis de factores individuales subyacentes, pero con ausencia de un cuadro teórico definido o de una aproximación empírica consistente (Maslach y Schaufeli, 1993; Schaufeli y Enzmann, 1998).

A principio de los años ochenta, el estudio del burnout entró en una fase más sistemática y empírica (Maslach y Schaufeli, 1993; Schaufeli y Bunnk, 1996; Schaufeli y Enzmann, 1998), gracias al desarrollo y aceptación, casi universal, del cuestionario estandarizado MBI – Maslach Burnout Inventory (Maslach y Jackson, 1981), el cual operacionaliza la definición propuesta por Maslach y colaboradores del burnout como un síndrome tridimensional de agotamiento

emocional, despersonalización y pérdida de realización personal en el trabajo. La dimensión de agotamiento emocional, considerada por Maslach (1993; 1999) como la más próxima a una variable de estrés, se caracteriza por sentimientos de desgaste y agotamiento de los recursos emocionales; la despersonalización se refiere a la adopción de actitudes negativas, frías y distanciadas hacia los receptores de los servicios. Por último, la falta de realización personal corresponde a la disminución de sentimientos de competencia y autoeficacia profesional.

Las posibilidades de investigación empírica procedentes de la estandarización del MBI (Maslach y Jackson 1981) y de la adopción de modelos conceptuales del burnout a partir de la psicología social y de las organizaciones, ampliaron el campo de estudio del burnout incluyendo el estudio de variables de naturaleza socio-profesional y más recientemente, por la ampliación del concepto a todas las profesiones en general o incluso a actividades no profesionales.

En las décadas ochenta y noventa la investigación se extendió fuera de los Estados Unidos y asumió una dimensión internacional que permitió confirmar el carácter transnacional del burnout tal como proponía el MBI, esto es, de acuerdo con la expresión congruente de sus tres dimensiones de síntomas (Golembiewski, Scherb y Boudreau, 1993; Schaufeli y Enzmann, 1998; Schaufeli, Maslach y Marek, 1993). Algunos estudios en que se comparan los valores de burnout de diferentes países sugieren “perfiles culturales” distintos en los niveles de burnout: el agotamiento emocional y la despersonalización son generalmente más elevadas en los estudios realizados en América del norte que los de estudios europeos (Horn, Schaufeli, Greenglass y Burke, 1997), lo que se puede atribuir a los diferentes valores culturales, relativos

por ejemplo a solidaridad y al apoyo social, o a las diferentes realidades del mundo del trabajo desde el punto de vista de las vivencias de estrés (Schaufeli, Maslach y Marek, 1993; Schaufeli y Enzmann, 1998).

De los primeros intentos de explicación del burnout centrados exclusivamente en factores individuales, la investigación se ha ampliado a otras variables subrayando muy en particular la relevancia de determinantes contextuales del burnout, como la sobrecarga de trabajo, la presión temporal o la falta de apoyo social y de las posibles consecuencias de este síndrome como la insatisfacción profesional, la baja productividad en el trabajo, el absentismo o la intención de abandono de la profesión (Schaufeli y Bunnk, 1996; Schaufeli y Enzmann 1998).

Más recientemente, se ha verificado igualmente una ampliación del concepto de burnout a todas las profesiones en general. Un marco decisivo en ese sentido fue la adaptación del MBI, realizada en 1996 por Maslach y colaboradores, para aplicación a otras profesiones más allá de las profesiones de ayuda – o *MBI General Survey* (Schaufeli, Leiter, Maslach y Jackson, 1996). La investigación de carácter psicométrico realizada ha confirmado que la estructura trifactorial del MBI se mantiene estable en profesiones tan distintas como el trabajo administrativo, la gestión de empresas, o la ingeniería informática, por ejemplo (Schaufeli, Salanova, González-Roma y Bakker, 2000). El año siguiente Maslach y Leiter (1997) publicaron el libro *The Truth About Burnout* en que proponen una reconceptualización del síndrome de burnout como una crisis general en la relación de la persona con su trabajo, crisis que se define en función de tres dimensiones más genéricas de las anteriormente propuestas y que no hacen referencia al trabajo de ayuda a personas: agotamiento emocional y tam-

bién física; actitud cínica hacia el trabajo y sentimientos de inadecuación profesional y de pérdida de confianza en las propias capacidades profesionales.

Finalmente, la ampliación del estudio del burnout a estudiantes universitarios, ya había sido explorado en algunos estudios dispersos (Gold y Michael, 1985; Powers y Gose, 1986; Gold, Bachelor y Michael, 1989), y ha sido el soporte empírico de recientes estudios (Martínez, Marques-Pinto, Salanova y Lopes da Silva, 2000), algunos de los cuales han puesto de manifiesto la importancia de considerar variables psicosociales y organizacionales en el estudio del burnout en estudiantes universitarios (Martínez, Marques-Pinto, y Lopes da Silva, en prensa; Martínez y Salanova, 2001). La incidencia de estas variables en los niveles de burnout es importante y su estudio aporta información válida y relevante a la hora de planificar y gestionar la enseñanza universitaria.

De acuerdo con Schaufeli et al. (en prensa) los estudiantes en burnout se sienten agotados en virtud a las exigencias del estudio, tienen una actitud cínica y distante hacia el estudio y se sienten incompetentes como estudiantes. Los resultados obtenidos en una muestra de 314 estudiantes universitarios españoles vienen a confirmar la estructura trifactorial del MBI General Survey original, al igual que se pone de manifiesto en un reciente estudio realizado por Schaufeli, Martínez, Marques-Pinto, Salanova y Bakker (en prensa).

Este estudio reafirma la validez transnacional del concepto de burnout, tal como es evaluado por el MBI y la estabilidad de su expresión en tres dimensiones fuera del ámbito profesional de las profesiones de ayuda. También intenta sugerir la ampliación del concepto a actividades no profesionales sino más bien pre-profesionales. El confirmarse la relevancia del fenómeno

burnout entre los estudiantes universitarios y la detección precoz de niveles sintomáticos significativos, puede constituir un indicador de posibles dificultades futuras, en los planos de éxito académico o profesional y una oportunidad excelente de intervención temprana.

En este contexto el objetivo del presente trabajo es doble. Por un lado, estudiar el concepto burnout en estudiantes universitarios de España y Portugal y por otro, estudiar las relaciones entre burnout y variables sociodemográficas como el desempeño, desarrollo profesional y tendencia al abandono.

Método

Sujetos

La muestra está compuesta por estudiantes de ciclo superior procedentes de varias universidades españolas y portuguesas (Universitat Jaume I de Castellón, Universitat de València, Universidade de Lisboa, Universidade Nova, Universidade Lusófona y el Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa de Lisboa). En total ascienden a 1350 estudiantes de los cuales el 46.1% son españoles y el 53.9% son portugueses. El 26% de la muestra general son hombres y el 74% mujeres siendo su edad media de 23.29 años con un rango entre 18 y 65. La distribución por cursos es la siguiente: el 26.9% de primero, el 31.1% de segundo, el 14.4% de tercero, el 14.1% de cuarto y el 13.5% de quinto. La mayoría de los estudiantes de la muestra general pertenecen a las titulaciones de Psicología (41% de los españoles y el 52% de los portugueses). Los estudiantes portugueses, además, pertenecen el 10% a Ciencias de la Educación, el 8% a Trabajo Social, el 30% a Filología. Los españoles pertenecen a las titulaciones de Técnico en Informática de Gestión (27%), Ciencias Químicas (10%), Di-

plomara en Turismo (16%), Gestión y Administración Pública (4%), y Humanidades (2%).

Variables

El modelo relacional considera tres grupos de variables:

a) *Demográficas*. El primer grupo de variables consideradas han sido las demográficas incluyendo la nacionalidad, edad, sexo y curso de los estudiantes.

b) *Burnout*. Se ha utilizado una adaptación al castellano y portugués del Maslach Burnout Inventory – General Survey (MBI-GS) para estudiantes (Anexo 1). Dicha adaptación consta de 16 ítems que responden a las tres dimensiones de burnout: agotamiento (5 ítems), cinismo (5 ítems) y autoeficacia (6 ítems), considerándose esta última como la forma positiva de la incompetencia o ineficacia profesional del MBI-GS original. La escala de respuesta es tipo Likert con 7 anclajes, que oscilan entre (0) Nunca/Ninguna vez y (6) Siempre/Todos los días. La valoración es siempre en sentido positivo de manera que a más puntuación mas agotamiento, cinismo y autoeficacia.

c) *psicosociales*. Se han evaluado mediante un cuestionario diseñado por el equipo. El grupo de variables incluye el desempeño, la madurez profesional y la tendencia al abandono.

El desempeño consta de dos variables. Por un lado el éxito real que se refiere al porcentaje de exámenes aprobados por el estudiante sobre el total de exámenes realizados en la última convocatoria presentada, independientemente de que se tratara de materias nuevas o de repetición. Esta variable se evalúa mediante dos ítems. El primero se refiere a los exámenes realizados: *¿Cuántos exámenes has realizado en la última convocatoria?* y *¿De estos exámenes, cuantos has aprobado?*. Por otro

lado, las expectativas que el estudiante tiene de acabar sus estudios con éxito y se evalúa mediante la pregunta: *¿En cuantos semestres calculas que terminarás tus estudios?*. La puntuación directa de esta variable se ha transformando controlando el número de semestres de cada titulación en concreto.

La segunda de las variables consideradas es la madurez profesional. Se refiere a la información que el estudiante tiene acerca del mundo laboral, el mercado de trabajo y sus oportunidades de empleo. Se ha evaluado mediante dos items cuya respuesta es tipo Likert con 7 anclajes desde Totalmente en desacuerdo (0) hasta Totalmente de acuerdo (6). Mayor puntuación supone mas madurez profesional.

- *Estoy informado sobre los puestos de trabajo que existen en el mercado laboral adecuados a lo que estoy estudiando.*

- *Estoy informado sobre los programas actuales de apoyo al empleo juvenil (ej. Contratos en prácticas, programas de formación ocupacional, etc.).*

Por último, la tercera de las variables es la tendencia al abandono. Referida a la inten-

ción de abandonar los estudios por un posible trabajo y evaluada mediante dos items con respuesta tipo Likert con 7 anclajes desde totalmente en desacuerdo (0) hasta totalmente de acuerdo (6). Mayor puntuación supone más tendencia al abandono.

- *Si me ofrecieran un trabajo lo aceptaría, aunque tuviera que dejar mis estudios.*

- *He realizado algunas conductas de búsqueda de empleo (ej. ver ofertas de empleo, dejar mi currículum en empresas o servicios de empleo, presentarme a entrevistas de selección de personal, etc.)*

Resultados

Dimensiones de burnout

Para la obtención de resultados se han llevado a cabo análisis estadísticos utilizando la aplicación informática SPSS 9.0. Los valores de fiabilidad de las escalas son aceptables ya que todos son superiores a .70. Para la escala de agotamiento se ha obtenido un valor de $\alpha = .79$, para la de cinismo $\alpha = .81$ y para la de autoeficacia $\alpha = .73$.

Tabla 1. Análisis de varianza y valores descriptivos para las tres dimensiones de burnout: agotamiento, cinismo y autoeficacia.

	ESPAÑA		PORTUGAL		F
	M	Ds	M	Ds	
Agotamiento	3.30	1.20	2.46	1.02	192,73***
Cinismo	2.05	1.40	1.41	1.11	88,84***
Autoeficacia	3.56	1.04	3.77	.74	19,13***

*** $p \leq .001$

Un análisis de varianza considerando como factor la nacionalidad ha puesto de manifiesto las diferencias entre países respecto a las tres dimensiones de burnout (Tabla 1). Por parte de los estudiantes españoles, se obtienen valores más altos en

cinismo y agotamiento y más bajas en autoeficacia. Así, existen diferencias significativas en los tres factores, mostrando para los estudiantes españoles niveles más altos en agotamiento ($F=192.73$ $p < .001$) y cinismo ($F=88.84$ $p < .001$), mientras que en

autoeficacia obtienen valores más altos los estudiantes portugueses ($F=19.13$ $p<.001$).

Relaciones entre variables

Un análisis de las correlaciones existentes entre las variables consideradas ha puesto de manifiesto la existencia de relaciones significativas en la mayoría de los casos (Tabla 2).

Con el fin conocer el carácter y dirección de estas relaciones, así como el valor predictivo de las mismas, se ha planteado un modelo relacional considerando como

variables dependientes el desempeño (éxito real y expectativas de éxito), la tendencia al abandono y la madurez profesional y como predictores las variables demográficas y las tres dimensiones de burnout. Mediante un análisis de regresión múltiple jerárquica se han considerado en el primer paso las variables demográficas: nacionalidad, edad, sexo y curso y en un segundo paso las tres dimensiones de burnout: agotamiento, cinismo y Autoeficacia.

Tabla 2. Matriz de correlaciones entre variables.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1 Nacionalidad										
2 Edad	,29**									
3 Sexo	,24**	-,01								
4 Curso	,59**	,37**	,17**							
5 Éxito real	,50**	,18**	,21**	,45**						
6 Expectativas	,44**	,14**	,20**	,40**	,38**					
7 Tendencia al aband.	-,05	,10**	-,06*	,14**	-,04	,01				
8 Madurez profesional	,13**	,10**	,06*	,15**	,05	,08**	,08**			
9 Agotamiento	-,35**	-,08**	-,08**	-,11**	-,24**	-,14**	,14**	-,14**		
10 Cinismo	-,26**	-,05	-,12**	,00	-,21**	-,10**	,19**	-,13**	,53**	
11 Autoeficacia	,11**	,11**	,08**	,13**	,29**	,22**	-,04	,23**	-,22**	-,31**

* $p<=.05$; ** $p<=.01$

Desempeño.

Los resultados del análisis de regresión múltiple (Tabla 3) muestran numerosas relaciones entre el desempeño y el resto de variables. Por un lado con las variables demográficas: nacionalidad, sexo y curso. Estas variables están relacionadas tanto con el éxito real como con las expectativas de éxito. Los estudiantes portugueses obtienen mejor desempeño que los españoles, las mujeres, en general, mejor que los hombres y en cursos superiores más que en los primeros cursos. En cuanto a las variables de burnout, altos niveles de agotamiento se relacionan con peores expectativas de éxito

real, mientras que la autoeficacia se relaciona positivamente tanto con el éxito real como con las expectativas de éxito lo que supone mejor desempeño cuando se percibe más autoeficacia.

Tendencia al abandono.

Los resultados referidos a tendencia al abandono (Tabla 4) muestran relación entre esta variable y la nacionalidad, la edad y el curso. En este sentido los estudiantes portugueses tienen menos tendencia al abandono que los españoles y los estudiantes de más edad y de los últimos cursos

son los que más tendencia al abandono muestran. Respecto a las tres dimensiones de burnout, la tendencia al abandono se relaciona positivamente con la escala de cinismo de manera que más cinismo supone más tendencia al abandono.

Tabla 3: Análisis de Regresión Múltiple para la variable Desempeño

	Éxito Real		Expectativas de Éxito	
	β	Cambio R^2	B	Cambio R^2
1. Nacionalidad	16,69***	,28***	1,16***	,22***
Sexo	4,34**		,42**	
Edad	-,12		,01	
Curso	4,14***		,34***	
2. Agotamiento	-,90	,05***	-,13*	,019***
Cinismo	-,45		,05	
Autoeficacia	6,21***		,34***	
Múltiple R	,57		,49	
R^2	,33		,24	
F	83,19***		43,05***	

Tabla 4: Análisis de Regresión Múltiple para la variable Tendencia al abandono

	Tendencia al abandono	
	β	Cambio R^2
1. Nacionalidad	-,43***	,06***
Sexo	-,16	
Edad	,02*	
Curso	,24***	
2. Agotamiento	,05	,02***
Cinismo	,19***	
Autoeficacia	,16	
Múltiple R	,28	
R^2	,08	
F	16,18***	

* $p < .05$; ** $p < .01$; *** $p < .001$

Madurez profesional

Las relaciones establecidas entre la madurez profesional y las demás variables (Tabla 5) muestran que ésta es positiva respecto al curso, lo que indica más madurez en cursos superiores. En cuanto a las dimensiones de burnout se halla una relación negativa con agotamiento indicando menos

madurez profesional en sujetos con alto nivel de agotamiento. En el caso de la autoeficacia la relación es positiva. Los que se perciben más eficaces son también son los que obtiene niveles más altos de madurez profesional.

Tabla 5. Análisis de Regresión Múltiple para la variable Madurez profesional

	Madurez profesional	
	β	Cambio R^2
1. Nacionalidad	,08	,03***
Sexo	,008	
Edad	,08	
Curso	,10**	
2. Agotamiento	-,07*	,05***
Cinismo	-,03	
Autoeficacia	,30***	
Múltiple R	,27	
R^2	,07	
F	15,06***	

* $p \leq .05$; ** $p \leq .01$; *** $p \leq .001$

Conclusiones

La revisión de la literatura referida al término burnout ha puesto de manifiesto el interés existente en los últimos años por estudiar este síndrome no sólo en profesiones distintas a las que habitualmente se ha aplicado sino también en ámbitos preprofesionales. En este sentido, se han incluido en el estudio del burnout variables contextuales y organizacionales de carácter psicosocial además de las variables individuales y personales. En este contexto el presente trabajo trata de estudiar el síndrome burnout en estudiantes universitarios analizando su relación con variables demográficas y psicosociales relacionadas.

Partiendo de resultados exploratorios en estudios preliminares (Martínez, Marques-Pinto, Salanova y Lopes da Silva, 2000; Martínez, Marques-Pinto, y Lopes da Silva, en prensa; Martínez y Salanova, 2001) se ha aplicado una adaptación del MBI-GS a una muestra de 1.350 estudiantes universitarios de España y Portugal poniendo de manifiesto diferencias significativas en las tres dimensiones de burnout entre estudiantes españoles y portugueses. Estos resulta-

dos estarían en línea con los estudios realizados en ambos países que enfatizan el valor de los factores culturales y sociales en los niveles de burnout que aunque no han sido explorados con muestras de estudiantes, se ponen de manifiesto en otro tipo de profesionales (Manasero y cols., 2000; Marques-Pinto, 2000; Moreno, Garrosa, y Gonzales, 2000; Ramos, 1999). A la vez que confirman la estructura trifactorial del burnout en el caso de estudiantes universitarios y que coincide con los resultados mostrados por Schaufeli et al. (en prensa) en estudios transculturales.

En esta línea se pone de manifiesto que los estudiantes portugueses obtienen más éxito real y poseen mejores expectativas de éxito que los estudiantes españoles a la vez que muestran menos tendencia al abandono. Una posible explicación a estas relaciones puede hallarse en las características diferenciales del sistema educativo entre ambos países como puede ser la facilidad de acceso a la universidad, así como a los planes de estudios y otros factores académicos (nivel de exigencias, sistemas de evaluación, recursos académicos, apoyo,

etc.). Respecto a la mayor tendencia al abandono por parte de los estudiantes españoles, una posible explicación podría ser la diferencia en la tasa de desempleo entre ambos países. En Portugal el nivel de desempleo se sitúa por debajo del 5% considerándose pleno empleo, mientras que en España, está sobre el 15% según la EPA de julio 2000. Así, los estudiantes portugueses tienen mejores expectativas de encontrar un trabajo al finalizar sus estudios que los españoles, por lo que no sienten la premura de abandonar la universidad ante una oferta laboral. El miedo a engrosar las listas de desempleo puede estar explicando el que los estudiantes españoles se precipiten al mundo laboral en cuanto tienen una oferta, aunque esto suponga abandonar sus estudios.

Por otro lado, el análisis de los niveles de burnout y su incidencia en el éxito y la madurez profesional de los estudiantes, ponen de manifiesto que la dimensión de agotamiento influye negativamente en las expectativas de éxito y la madurez profesional. Los estudiantes con mayores niveles de agotamiento tienen pocas expectativas de acabar sus estudios con éxito y también están poco preparados para enfrentarse al mundo laboral. También el cinismo se muestra como predictor de la tendencia al abandono poniendo de manifiesto que aquellos estudiantes con mayores niveles de cinismo son los que manifiestan más tendencia a abandonar sus estudios. Sin embargo, es la dimensión de autoeficacia la que muestra mayor valor predictor al relacionarse con el desempeño y la madurez profesional. Los estudiantes con mejor desempeño y los más preparados para afrontar el paso a la vida profesional son los que se perciben más eficaces. Esta relación puede

explicarse en ambos sentido ya que la Autoeficacia también ayuda a afrontar las tareas académicas con éxito, eleva el nivel de expectativas y favorece la madurez profesional.

Respecto a las variables demográficas se ha puesto de manifiesto que el éxito real, las expectativas de éxito y la madurez profesional mejoran con la edad y en cursos superiores. Esto podría estar indicando que la permanencia de los estudiantes durante mas años en la universidad, su socialización y adaptación, favorecen el desempeño y la madurez profesional; esto es, la asimilación de conocimientos y la preparación para enfrentarse al mundo laboral. En cuanto a la variable género, los datos confirman los obtenidos en estudios previos (Grau, Agut, Martínez y Salanova, 2000) mostrando en el caso de las mujeres mejor desempeño, lo cual se podría explicar por su relación con la dimensión Autoeficacia.

Según lo expuesto, los niveles de burnout pueden influir en el desempeño de los estudiantes, en su desarrollo profesional y en la tendencia a abandonar sus estudios. Esto es, en la oportunidad de finalizar su adecuadamente su formación y enfrentarse al mundo laboral con éxito. En este sentido, la adopción de medidas preventivas, tanto a nivel organizacional como individual, puede ser primordial en la consecución de los objetivos de nuestras universidades.

Agradecimientos

Trabajo realizado con subvención del Plan de Promoción de la Investigación Fundación Caixa Castelló-Bancaixa 1999

Referencias

- Martínez, I., Marques Pinto, A., Salanova, M. y Lopes da Silva A. (2000). Burnout en estudiantes universitarios de España y Portugal. I Congreso Hispano-Portugués de Psicología. Septiembre. Santiago de Compostela.
- Cox, T., Kurt, G. And Leiter, M.P. (1993). Burnout, health, work stress, and organizational healthiness. In *Professional Burnout: Recent Developments in Theory and Research*. Ed. W.B. Schaufeli, C. Maslach and T. Marek, pp. 177-193, Washington, DC: Taylor & Francis.
- Freudenberger, H. J. (1974). Staff burn-out. *Journal of Social Issues* 30 (1), 159-165.
- Gold, Y. y Michael, W.B. (1985). Academic self-concept correlates of potential burnout in a sample of first-semester elementary school practice teachers: A concurrent validity study. *Educational and Psychological Measurement*, 45, 909-914.
- Gold, Y., Bachelor, P. y Michael, W.B. (1989). The dimensionality of a modified form of the Maslach Burnout Inventory for university students in a teacher training program. *Educational and Psychological Measurement*, 49, 549-561.
- Golembiewski, R. T., Scherb, K. y Boudreau, R.A. (1993). Burnout in cross-national settings: generic and model-specific perspectives. In W. B. Schaufeli, C. Maslach y T. Marek (Ed.) *Professional Burnout*. Washington: Taylor & Francis.
- Grau, R., Agut, S., Martínez, I.M. y Salanova M. (2000). Gender differences on burnout/engagement among Spanish students. XXVII International Congress of Psychology. Julio. Stokolmo. Suecia.
- Horn, J.E., Schaufeli, W.B., Greenglass, E.R. y Burke, R.J. (1997). A Canadian-dutch comparison of teachers burnout. *Psychological Reports*, 81, 371-382.
- Manasero, M.A., García, E., Vazquez, A. Ferrer, V. Ramis, C. Y Gili, M. (2000). Análisis del burnout en la enseñanza. *Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, 16 (2), 173-195.
- Marques Pinto, A. (2000). "Burnout profesional em professores portugueses: representações sociais, incidência e preditores". Tesis Doctoral. Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação. Universidade de Lisboa
- Martínez, I.M y Salanova, M. (2001) Burnout y engagement en estudiantes de la Universitat Jaume I. En J.F. García Bacete y M.A. Fortea (Coordinadors): *Docència Universitària: Avanços Recents. Unitat de Suport Educatiu*. Castellón. Publicacions de la Universitat Jaume I
- Martínez, I.M., Marques-Pinto, A. y Lopes da Silva, A. Burnout nos estudantes de ensino superior. *Revista Portuguesa de Psicologia* (en prensa)
- Maslach, C. y Jackson, S. E. (1981) *The Maslach Burnout Inventory. Research Edition* Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Maslach, C. y Jackson, S. E. (1986) *Maslach Burnout Inventory. Manual* (2ª ed) Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Maslach, C. y Leiter, M. P. (1997). *The Truth About Burnout – How organizations cause personal stress and what to do about it*. San Francisco: Jossey-Bass Inc.
- Maslach, C. y Schaufeli, W. B. (1993) Historical and conceptual development of Burnout. In W. B. Schaufeli, C. Maslach y T. Marek (Ed.) *Professional Burnout*. Washington: Taylor & Francis.
- Maslach, C. (1976). Burned-out. *Human Behavior*, 5, 16-22.
- Maslach, C. (1993). Burnout: a multidimensional perspective. in W. B. Schaufeli, C. Maslach y T. Marek (Ed.) *Professional Burnout*. Washington: Taylor & Francis
- Maslach, C. (1999). Progress in understanding teacher burnout. In R. Vandenberghe y A.M. Huberman (Eds.). *Understanding and Preventing Teacher Burnout. A sourcebook of international research and practice*. Cambridge: Cambridge University Press
- Maslach, C., Jackson, S. E. y Leiter, M. P. (1996) *Maslach Burnout Inventory Manual* (3ª ed) Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Moreno, B., Garrosa, E. y Gonzales, J.L. (2000). La evaluación del estrés laboral y el burnout del profesorado: el CBP-R. *Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, 16 (2), 151-171
- Powers, S. y Gose, K.F. (1986). Reliability and construct validity of the Maslach Burnout Inventory in a sample of university students. *Educational and Psychological Measurement*, 46, 251-257.
- Ramos, F. (1999). *El síndrome de burnout*. Madrid: UNED-FUE,
- Schaufeli, W. y Enzmann, D. (1998). *The Burnout Companion to Study and Practice – a critical analysis*. London: Taylor & Francis.

- Schaufeli, W. B., Salanova, M., González-Romá, V. y Bakker, A.B. (2000). The measurement of burnout and engagement: a confirmatory factor analytic approach. Documento proporcionado por los autores.
- Schaufeli, W., Martínez, I.M., Marques-Pinto, A., Salanova, M. y Bakker, A.B. Burnout and Engagement in University Students: a Cross-national Study. *Journal of Cross Cultural Psychology* (en prensa)
- Schaufeli, W.B. y Buunk, B.P. (1996). Professional burnout In M. J. Schabracq, J. A. M. Winnubst and C. L. Cooper (Ed.). *Handbook of work and health psychology*. New York : John Wiley and Sons.
- Schaufeli, W.B., Leiter, M.P., Maslach, C. y Jackson, S. E. (1996). Maslach Burnout Inventory General Survey. In C. Maslach, S.E. Jackson y M. P. Leiter (Eds.) *Maslach Burnout Inventory Manual* (3ª ed) Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Schaufeli, W.B., Maslach, C. y Marek, T. (1993b). The futur of burnout. In W. B. Schaufeli, C. Maslach y T. Marek (Ed.) *Professional Burnout*. Washington: Taylor & Francis.
- Shirom, A. (1989). Burnout in work organizations. In C. L. Cooper y I. T. Robertson (Eds.) *International review of Industrial and Organizational Psychology* (pp. 25-48). Chicester: John Wiley & Sons.