



BURNOUT EN MUJERES: UN ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE CONTEXTOS DE TRABAJO Y NO TRABAJO

S. Agust, R. Grau y M. Beas

Universitat Jaume I. Castellón

2001, 7(1), 79-88

Resumen: El objetivo de este trabajo es estudiar la incidencia del síndrome de burnout (el agotamiento emocional, el cinismo y la competencia profesional) en una muestra de mujeres y, analizar cómo influye su ocupación (empleadas versus estudiantes universitarias) en el nivel de burnout que experimentan. En el colectivo de estudiantes también se explora la influencia de la orientación profesional y el curso académico en su nivel de burnout. La muestra principal se compone de 283 mujeres (N= 214 estudiantes universitarias y N= 69 empleadas en distintos sectores económicos). Los resultados indican que las estudiantes presentan, de forma significativa, mayor nivel de agotamiento emocional y menor nivel de competencia profesional que las empleadas. Además, aparecen diferencias significativas dentro del colectivo de estudiantes, en función de la orientación profesional de sus estudios y el curso académico en que se encuentran. También se discuten las limitaciones e implicaciones de los resultados obtenidos en el estudio.

Palabras Clave: Burnout, Estudiantes universitarias, Empleadas, Orientación profesional, Curso académico

Abstract: The aim of this paper is to study the incidence of burnout syndrome (emotional exhaustion, cynicism and professional competency) in a sample composed of women, and analyse the influence of their occupation (employees versus university students) in their level of burnout. The influence of the professional orientation of their degrees and the academic year on their level of burnout is also explored. The sample is composed by 283 women (N=214 university students and N=69 employees from different economic sectors). Results show that students manifest higher significant levels of emotional exhaustion and lower levels of professional competency than employees. Significant differences also appears for the students collective on the basis of the professional orientation of their degrees and the academic year. The limitations and implications of this study are also discussed.

Key words: Burnout, University student females, Employee females, Professional orientation, Academic year

Title: *Burnout in women: a comparative study between working and non-working contexts*

Introducción

El síndrome de burnout es un estado mental persistente y negativo relacionado con el trabajo, que aparece en personas normales. Maslach y Jackson (1986) definen el burnout como un síndrome compuesto por tres dimensiones (el agotamiento emocional, la despersonalización y la reducida realiza-

ción personal) y su estudio puede dividirse en dos etapas (Schaufeli y Bunk, 1996). Concretamente, en la primera etapa el burnout se estudia entre profesionales que pertenecen a la atención personal y, se define como un síndrome tridimensional (el agotamiento emocional, la despersonalización y la falta de logro personal), medido por el Maslach Burnout Inventario: MBI (Maslach y Jackson, 1981). La segunda etapa ha surgido en la última década, a partir de la investigación que señala que el burnout también puede aparecer fuera del ámbito de la atención personal. Como resultado, se ha generado una nueva versión

* Dirigir la correspondencia a: Dra. Sonia Agut Nieto. Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología. Universitat Jaume I. Campus de la Ctra. Borriol, s/n. 12.080 Castellón.

E-mail: sagut@psi.uji.es

La primera autora es beneficiaria de una beca para la continuidad de la actividad investigadora en el Área de Psicología Social de la Universitat Jaume I (Castellón)

© Copyright 2001: de los Editores de *Ansiedad y Estrés*

más genérica del MBI, llamada MBI-General Survey (MBI-GS) (Schaufeli, Leiter, Maslach y Jackson, 1996). Esta versión parte de las tres dimensiones anteriores, modificadas en algunos aspectos. El agotamiento emocional se relaciona con la fatiga, pero no hace referencia directa a otras personas como la fuente de esos sentimientos. La despersonalización aparece como cinismo, indiferencia o actitud distante hacia el trabajo en general, no necesariamente con otras personas; y la competencia profesional incluye aspectos sociales y no sociales de los logros profesionales.

Si atendemos a la posible prevalencia diferencial del burnout en hombres y en mujeres, encontramos que la literatura no muestra resultados en una dirección única (Schaufeli y Enzmann, 1998). Así, en algunas investigaciones aparece evidencia empírica a favor de la mayor incidencia del burnout en mujeres que en hombres (Maslach y Jackson, 1981; Poulin y Walter, 1993), pero otros estudios concluyen lo contrario (Price y Spence, 1994; Van Horn, Schaufeli, Greenglass y Burke, 1997). Por ejemplo, Pines (1997) encuentra que no existe diferencia en el nivel burnout en función del sexo, pero sí en las distintas formas de afrontarlo (“*coping*”).

En cualquier caso, por regla general, las mujeres puntúan ligeramente más alto en la dimensión de agotamiento emocional, mientras que los hombres lo hacen en la dimensión de despersonalización (Greenglass y Burke, 1988; Hakanen, 1999). Esto podría explicarse por el estereotipo de género: los hombres sostienen actitudes más instrumentales, mientras que las mujeres son más sensibles emocionalmente (Chatterjee y McCarrey, 1991; López, 1995). Incluso parece que ellas tienden a mostrar emociones y problemas de salud más fácilmente que los hombres (Ogus, Greenglass, y Burke, 1990). También se

explican estas diferencias, atendiendo a las responsabilidades adicionales de las mujeres que trabajan fuera y dentro de casa, quienes suelen experimentar una sobrecarga de trabajo mayor que sus compañeros (O'Driscoll, 1996). Además, se ha visto que esta sobrecarga laboral se relaciona, de forma positiva, con el agotamiento emocional (Schaufeli y Enzmann, 1998).

En cuanto al colectivo específico de estudiantes, encontramos que la investigación sobre burnout se encuentra en un estado inicial. Sin embargo, algunos estudios ya evidencian que el constructo de burnout y sus tres dimensiones es también aplicable a los estudiantes universitarios (Balogun, Helgemo, Pellegrini y Hoerberlein, 1995; Cameron, 1997; Gold, Bachelor y Michael, 1989; Grau, Agut, Martínez y Salanova, 2000; Guthrie, Black, Shaw, Hamilton, Creed y Tomenson, 1997; Schaufeli, Salanova, González-Romá y Bakker, 2000).

Además, algunas investigaciones han explorado la posible influencia de diferentes factores en el nivel de burnout que experimentan los estudiantes. Así, Grau et al. (2000) encuentran diferencias significativas en función del sexo en la dimensión de competencia profesional en una muestra de estudiantes universitarios. Son las chicas quienes puntúan más alto en esta dimensión. Otras investigaciones han explorado la posible influencia del curso académico, pero los resultados son contradictorios. Algunos estudios obtienen un nivel de burnout más alto en los estudiantes de primer curso, que en los que se encuentran en cursos posteriores (Tobin y Carson, 1994). Sin embargo, Balogun, et al. (1995) encuentran que los estudiantes que llevan más años estudiando informan de niveles más bajos de competencia profesional, que quienes están menos años estudiando.

En este marco, se presenta este trabajo cuyo objetivo general es estudiar la inci-

dencia del síndrome del burnout (agotamiento emocional, cinismo y competencia profesional) en mujeres y analizar cómo influye su ocupación (empleadas versus estudiantes) en el nivel de burnout que experimentan. En el colectivo de estudiantes se explora, además, la influencia de la orientación profesional y el curso académico en que se encuentran en el nivel de burnout.

Método

Sujetos

La muestra total se compone de 471 sujetos, que pertenecen, a su vez, a dos submuestras: estudiantes y empleados.

Estudiantes

Esta muestra se compone de 314 estudiantes universitarios de la Universitat Jaume I de Castellón, de los que 214 son mujeres (68%) y 100 son hombres (32%). El rango de edad va de 17 a 47 años, siendo la media de edad de 22.3 años (DT= 3.7). El 45% del total se encuentra en su primer año de universidad, el 23% en su segundo año, el 14% en su tercero y el 18% está en su último año de universidad.

El cuestionario fue administrado en primavera de 1999 a estudiantes de diferentes titulaciones. En concreto, el 55% del total, estudiaba la Licenciatura en Psicología, el 20% la Diplomatura de Turismo, Ingeniería Informática de Gestión el 18% de los estudiantes y otras titulaciones, como las Licenciaturas en Derecho, Dirección y Administración de Empresas y Químicas, el 7% restante de estudiantes.

Empleados

Esta muestra se compone de 157 empleados, de los que 88 son hombres (52.7%) y 69 mujeres (41.3%) -el 6% no ha respondido a esta cuestión. La media de edad es de

34.1 años (DT=8.3). El cuestionario fue administrado durante el invierno de 1999 a empleados de 5 empresas. Estas empresas pertenecen a diversos sectores socioeconómicos (cerámico, administración pública y sanitario) de la provincia de Castellón, que han sido seleccionadas según criterio de experto.

En cuanto a los puestos que ocupan las empleadas, cabe señalar que el 55% de ellas es secretaria, el 8.7% es personal técnico (p.e informáticas, analistas de datos), el 7.2% es personal de laboratorio en empresas cerámicas y, el resto se distribuye en puestos de telefonista, policía, comercial y producción. Además, pertenecen a distintas categorías laborales, desde dirección (4.3% de las empleadas), staff técnico (70%) a producción (10.2%) -el resto no ha respondido a esta cuestión. Por tanto, es una muestra heterogénea.

El estudio se centra en las mujeres estudiantes y empleadas (N=283).

Instrumentos

El burnout se ha evaluado mediante el Maslach Burnout Inventory (MBI-GS) (Schaufeli, Leiter, Maslach y Jackson, 1996) para la muestra de empleados. Sin embargo, este mismo cuestionario se adaptó ligeramente para su uso en la muestra de estudiantes (ej., en lugar de 'me siento agotado emocionalmente por mi trabajo', se indicaba 'me siento agotado emocionalmente por mis estudios'). El MBI-GS consiste en 16 ítems (Véase Anexo 1) que evalúan las tres dimensiones de burnout: agotamiento emocional (AE) (5 ítems; ej., el anteriormente citado); cinismo (CI) (5 ítems: ej., 'he perdido interés por mi trabajo desde que empecé en este puesto') y competencia profesional (CP) (6 ítems; ej., 'puedo resolver de manera eficaz los problemas que surgen en mi trabajo'). Todos los ítems se

miden a través de una escala de 7 puntos que oscila entre '0' (nunca) y '6' (siempre).

Análisis estadísticos

En primer lugar, se realizan análisis descriptivos (media y desviación típica) de los ítems de la escala de burnout. En segundo lugar, se llevan a cabo análisis factoriales (Componentes Principales) y pruebas de consistencia interna (alpha de Cronbach α), para comprobar y obtener una estructura unidimensional, consistente internamente, para cada dimensión de burnout: agotamiento emocional, cinismo y competencia profesional.

A continuación, se realizan análisis de varianza (ANOVA de un factor), a fin de determinar si el factor considerado explica de forma significativa varianza de la variable dependiente (las tres dimensiones de burnout). Estos análisis de varianza tienen, cada vez, un carácter más específico, con el objetivo de averiguar en qué colectivo concreto, se da mayor nivel de burnout. Así, en primer lugar y a modo de estudio preliminar, se realiza un análisis de varianza en función del sexo con la muestra global. A continuación, con la submuestra de mujeres se lleva a cabo el análisis de varianza en función de su ocupación (trabajo remun-

rado vs estudio en la universidad). Finalmente, se considera sólo el colectivo de mujeres estudiantes, ya que son éstas quienes presentan un mayor nivel de burnout y, se estudia la influencia de la orientación profesional de sus estudios (humanidades, jurídico-económicas y técnicas) y el curso académico en que se encuentran (1º a 4º curso) sobre el burnout.

Resultados

Los resultados que se presentan a continuación se refieren a los análisis descriptivos, pruebas de consistencia interna y análisis de varianza realizados.

Análisis descriptivos y pruebas de consistencia interna

A nivel descriptivo, los resultados obtenidos, que se resumen en la Tabla 1, indican que el nivel de burnout es moderado en sus tres dimensiones en la muestra global de estudiantes, y es bajo en la muestra global de empleados. Como cabría esperar, en ambas muestras, las escalas de agotamiento emocional y cinismo correlacionan entre sí de forma positiva, y de forma negativa con la escala de competencia profesional, de forma significativa.

Tabla 1. Medias, desviaciones típicas, correlaciones y consistencia interna (alpha de Cronbach en diagonal) de la escala de burnout

	ESTUDIANTES N=314					EMPLEADOS N=157				
	M	DT	AE	CI	CP	M	DT	AE	CI	CP
AE	3.61	1.10	.66			1.84	1.15	.86		
CI	2.07	1.43	.43**	.79		1.42	1.24	.64**	.82	
CP	3.84	1.07	-.21**	-.39**	.74	4.69	.80	-.25**	-.36**	.70

AE=Agotamiento emocional, CI=Cinismo y CP=Competencia profesional; $p < .05$; ** $p < .01$

En ambas muestras la consistencia interna de las tres escalas es satisfactoria, con

la excepción del alpha de Cronbach para agotamiento emocional (muestra de estu-

diantes $\alpha=.66$), pues no alcanza el criterio de bondad estadística exigido de .70 (Nunnally y Bernstein, 1994). Los resultados de los análisis factoriales realizados (Componentes Principales) indican, además, que cada una de las escalas forma una única dimensión.

En concreto, para ambas muestras (estudiantes y empleados), la escala de agotamiento emocional está compuesta por los ítems 1, 2, 3, 4 y 6, que explican el 42.35% y el 61.58% de la varianza total de los datos, respectivamente. Para ambas muestras, la escala de cinismo está formada por los ítems 8, 9, 14 y 15, que explican el 61.77% (estudiantes) y el 44.68% (empleados) de la variabilidad total de los datos. Por último, la escala de competencia profesional en la muestra de empleados está compuesta por los ítems 5, 7, 10, 11, 12 y 16 (explican el 40.294% de la varianza), mientras que en la

de estudiantes, la escala está formada por estos ítems, excepto el ítem 12, que explican el 51.84% de la varianza total de los datos, respectivamente.

Análisis diferenciales

Para la muestra global (N=471), las puntuaciones medias obtenidas indican que los hombres y las mujeres presentan, en general, un nivel medio-bajo de burnout. Ahora bien, el análisis de varianza muestra diferencias estadísticamente significativas, para la dimensión de agotamiento emocional (F=24.234; g.l.=470; p<.001) (Véase Tabla 2). Son las mujeres quienes puntúan más alto en esta dimensión, aunque no presentan un nivel elevado de agotamiento emocional. Para las otras dos dimensiones de burnout, las puntuaciones medias no difieren de forma estadísticamente significativa.

Tabla 2. Análisis de varianza en burnout para la muestra global en función del sexo

	HOMBRES		MUJERES		F	g.l.	Sign.
	Media	Desv. Típ.	Media	Desv. Típ.			
AE	2.64	1.38	3.27	1.33	24.234	470	.000
CI	1.76	1.36	1.91	1.41	1.411	470	.235
CP	4.11	1.16	4.13	.99	.038	470	.845

AE=Agotamiento emocional, CI=Cinismo y CP=Competencia profesional

Tabla 3. Análisis de varianza en burnout para la muestra global de mujeres en función de su ocupación

	ESTUDIANTES		EMPLEADAS		F	g.l.	Sign.
	Media	Desv. Típ.	Media	Desv. Típ.			
AE	3.67	1.07	2.04	1.32	107.19	282	.000
CI	1.99	1.39	1.68	1.44	2.42	282	.121
CP	3.97	.99	4.65	.80	26.74	282	.000

AE=Agotamiento emocional, CI=Cinismo y CP=Competencia profesional

Si nos centramos en el colectivo de mujeres estudiantes y empleadas (N=283), que constituyen la muestra principal de nuestro

estudio, encontramos que, en general, el nivel de burnout es medio-bajo. Sin embargo, también aparecen diferencias estadísticamente

significativas en función de la ocupación, pero en este caso, en dos dimensiones. Las estudiantes presentan mayor agotamiento emocional ($F=107.19$; $g.l.=282$; $p<.001$) y menor competencia profesional ($F=26.74$; $g.l.=282$; $p<.001$) que las empleadas (Véase Tabla 3).

A continuación, se explora qué mujeres estudiantes son las que presentan mayor nivel de burnout. Para ello, se realizan análisis de varianza, en función de la orientación

profesional de sus estudios y el curso académico en el que se encuentran. Los resultados que se resumen en la Tabla 4, indican que son las estudiantes de carreras técnicas las que muestran una menor competencia profesional, de forma estadísticamente significativa ($F=8.52$; $g.l.=208$; $p<.001$). Sin embargo, para las otras dos dimensiones, no aparecen diferencias significativas de forma estadística.

Tabla 4. Análisis de varianza en burnout para las estudiantes en función de la orientación profesional de sus estudios

	HUMANIDAD		JURÍDICO-EC.		TÉCNICAS		F	g.l.	Sign.
	Media	D. T.	Media	D. T.	Media	D. T.			
AE	3.58	1.08	3.66	1.00	4.13	1.09	2.33	208	.099
CI	1.91	1.35	2.06	1.58	2.10	1.30	.316	208	.729
CP	4.08	.91	4.09	.95	3.18	1.16	8.52	208	.000
	N=137		N=51		N=21				

AE=Agotamiento emocional, CI=Cinismo y CP=Competencia profesional

Tabla 5. Análisis de varianza en burnout para las estudiantes en función del curso académico (N=214)

	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO		F	g.l.	Sign.
	Media	D. T.	Media	D. T.	Media	D. T.	Media	D. T.			
AE	3.90	1.01	3.80	.91	3.20	1.13	3.37	1.18	4.86	213	.003
CI	1.68	1.26	2.01	1.42	2.41	1.58	2.30	1.37	3.17	213	.025
CP	3.87	1.14	4.14	.82	3.76	.93	4.09	.87	1.48	213	.221
	N=86		N=56		N=31		N=41				

AE=Agotamiento emocional, CI=Cinismo y CP=Competencia profesional

Si se considera la variable curso académico, los resultados que se presentan a continuación (Véase Tabla 5) muestran la existencia de diferencias significativas estadísticamente para dos dimensiones de burnout. Son las estudiantes de primer curso quienes presentan mayor nivel de agotamiento emocional ($F=4.86$; $g.l.=213$; $p=.003$), y las estudiantes de tercer curso,

quienes muestran mayor nivel de cinismo ($F=3.17$; $g.l.=213$; $p=.025$).

Finalmente, si se analiza por separado la incidencia del burnout en los tres tipos de orientación profesional de los estudios universitarios (humanidades, jurídico-económicas y técnicas¹), en función del curso

¹ El análisis de varianza no puede realizarse en el caso de la orientación profesional técnica, ya que la

so académico en que se encuentran las estudiantes, aparecen resultados interesantes.

Concretamente, en las estudiantes de carreras de humanidades (que son fundamentalmente de la Licenciatura de Psicología), aparecen diferencias estadísticamente significativas en agotamiento emocional ($F=4.32$; $g.l.=136$; $p=.006$) y cinismo ($F=3.12$; $g.l.=136$; $p=.028$). Además, presentan un mayor nivel de agotamiento emocional las estudiantes de segundo curso y un mayor nivel de cinismo, las estudiantes de cuarto y último curso. En el caso de las estudiantes de carreras jurídico-económicas, no aparecen diferencias estadísticamente significativas para ninguna de las tres dimensiones de burnout (AE $F=.265$; $g.l.=50$; $p=.768$; CI $F=1.426$; $g.l.=50$; $p=.250$; CP $F=.581$; $g.l.=50$; $p=.563$).

Conclusiones y Discusión

El objetivo de este trabajo era estudiar la incidencia del burnout (el agotamiento emocional, el cinismo y la competencia profesional) en mujeres y analizar cómo influye su ocupación (empleadas versus estudiantes) en el nivel de burnout que experimentan. En el colectivo de estudiantes se explora, además, la influencia de la orientación profesional y el curso académico en que se encuentran en el nivel de burnout.

Los resultados obtenidos indican que, en general, el nivel de burnout en la muestra global es medio-bajo en sus tres dimensiones, aunque las mujeres muestran mayor agotamiento emocional que los hombres, en consonancia con la literatura revisada (Greenglass y Burke, 1988; Hakanen, 1999). Esto podría explicarse por el estereotipo de género, que asigna a hombres y

muestra está formada casi en su totalidad por estudiantes de primer curso.

a mujeres rasgos y actitudes diferentes. Así, podría concluirse que las mujeres de esta muestra son más sensibles emocionalmente de lo que lo son los hombres, tal y como señalan Chatterjee y McCarrey (1991) y López (1995). También podrían explicarse estas diferencias, según (O'Driscoll, 1996), atendiendo a las responsabilidades adicionales de las mujeres, quienes además de tener un empleo, trabajan en casa en mayor medida que sus compañeros. Como consecuencia, ellas pueden experimentar una sobrecarga laboral mayor que ellos, la cual, además, se ha visto que se relaciona de forma positiva con el agotamiento emocional (Schaufeli y Enzmann, 1998).

Cuando se analiza el colectivo de mujeres estudiantes y empleadas, el nivel de burnout es también medio-bajo. Sin embargo, aparecen diferencias significativas entre ambos colectivos, ya que son las estudiantes quienes experimentan mayor agotamiento emocional y menor competencia profesional. Así, por una parte, a diferencia de lo que comúnmente se piensa, estar en período de formación puede producir agotamiento emocional en las personas. Los nuevos planes de estudios: las titulaciones de cuatro años (licenciaturas) y tres años (diplomaturas) con unos temarios densos, un elevado número de asignaturas por semestre y como consecuencia, un elevado número de exámenes, que además se concentran en 3 ó 4 semanas lectivas, etc, pueden ser factores que, en esta muestra, estén incidiendo en la elevada tasa de agotamiento emocional.

Por otra parte, la reducida competencia profesional de las estudiantes -resultado que coincide con el obtenido por Balogun, et al (1995), en esta muestra puede deberse al fracaso académico que experimentan las estudiantes, quienes, puede que perciban que su esfuerzo no se corresponde con los resultados académicos que obtienen.

Si atendemos a la orientación profesional de sus estudios, son las estudiantes de titulaciones de carácter técnico quienes presentan una menor competencia profesional. Este resultado puede explicarse por el hecho de que, en general, las titulaciones técnicas (Química e Informática) son de mayor dificultad que las titulaciones de humanidades o jurídico-económicas, a juzgar por su mayor número de suspensos.

Además, si se considera el curso académico en que se encuentran las estudiantes, encontramos que las estudiantes de primer curso presentan un mayor agotamiento emocional, y las de tercer curso, un mayor nivel de cinismo, en comparación con las estudiantes de los restantes cursos. Este primer hallazgo es consistente con estudios previos (Tobin y Carson, 1994; Guthrie, et. al., 1997), y puede explicarse por el choque con la realidad que experimentan, cuando se enfrentan a una nueva etapa educativa y al elevado número de créditos académicos (horas lectivas) de los que deben matricularse durante su primer año en la universidad. Por otro lado, el hecho de que las estudiantes de tercer curso puntúen más alto en la dimensión de cinismo puede explicarse por la ansiedad ante la pronta transición al mercado laboral y, lo que se ha dado en llamar "presentimiento de paro" (García, 1993).

Si se combina el curso académico y la orientación profesional, aparece que dentro del colectivo de estudiantes de titulaciones de ciencias humanas (fundamentalmente Psicología), son las estudiantes de segundo curso quienes presentan mayor nivel de agotamiento emocional, mientras que las de cuarto, puntúan más alto en cinismo. Este primer resultado es comprensible si se tiene en cuenta que en la Licenciatura de Psicología de la Universitat Jaume I, el curso académico considerado más difícil por los estudiantes, es segundo. El motivo es que

en él se concretan materias de gran complejidad, como Psicoestadística, Psicofisiología o Psicometría.

Tampoco es extraño el hecho de que las estudiantes de cuarto curso de carreras de humanidades muestren mayor cinismo. Como se ha apuntado ya, este resultado podría estar relacionado con la ansiedad ante la pronta transición al mercado laboral y el "presentimiento de paro", (García, 1993). Además, este presentimiento de paro en las estudiantes de titulaciones de humanidades no sería extraño, si se tiene en cuenta que la tasa de desempleo de las profesionales de este ámbito, en general, es mayor que en las profesionales de carreras técnicas. Éstas, en muchas ocasiones, encuentran un empleo incluso antes de finalizar sus estudios.

En definitiva, los resultados obtenidos en este trabajo, claramente, ponen de manifiesto que el síndrome del burnout puede aparecer, no sólo en personas que tienen un empleo en el mercado de trabajo, sino también en otros colectivos, como los estudiantes universitarios. Así, la intervención de los profesionales debería ampliar su campo de acción a otros colectivos que no tienen un trabajo remunerado y que también sufren este síndrome.

Es más, las universidades deberían incluir entre sus servicios a la comunidad universitaria, además de la ya instaurada orientación y asesoramiento profesional, actividades de prevención de la ansiedad, el estrés y el burnout, e incluso, proporcionar ayuda psicológica a los estudiantes que así lo requieran.

En cualquier caso, estos resultados constituyen sólo un primer paso en esta novedosa línea de investigación dentro del burnout. Así, en posteriores estudios en este ámbito deberían incluirse, además de las variables aquí consideradas, otros factores que según la literatura también pueden incidir en el

burnout, como son el estado civil (Atance, 1997; Maslach y Jackson, 1981), la edad, el nivel educativo (Maslach y Jackson, 1981), la categoría profesional (Greenglass, 1991) o el sector productivo (Hakanen, 1999).

Referencias bibliográficas

- Atance, J.C. (1997). Aspectos epidemiológicos del síndrome de burnout en personal sanitarios. *Revista Española de Salud Pública* 71, 3, 293-303.
- Balogun, J.A.; Helgemoe, S. Pellegrini, E y Hoerberlein, T. (1995). Test-retest reliability of a psychometric instrument designed to measure physical therapy students' burnout. *Perceptual-and-Motor-Skills*, 81, 2, 667-672.
- Burke, R.J. y Greenglass, E.R. (1989). Sex differences in psychological burnout in teachers. *Psychological Reports*, 65, 1, 55-63.
- Cameron, T.L.E. (1997). The Relationship Between Student Burnout and Communication Patterns in a University Setting. *21st Annual APICS Student Psychology Conference*. World Wide Web: <http://www.psych.mta.ca/PsycAPICS/abstracts.html>
- Chatterjee, J. y McCarrey, M. (1991). Sex-role attitudes, values and instrumental-expressive traits of women trainees in traditional vs. non-traditional programmes. *Applied Psychology. An International Review*, 40, 3, 281-297.
- Fletcher, B. (1988) The epidemiology of occupational stress. En C.L. Cooper y R. Payne (eds): *Causes, coping and consequences of Stress at work*, Chichester: John Wiley & Sons. pp 3-52.
- García, Y. (1993). Conclusiones sobre los efectos psicológicos del desempleo en la juventud. *Psicología del Trabajo y Organizaciones*. 11, 24, 51-62.
- Gold, Y.; Bachelor, P.A. y Michael, W.B. (1989). The dimensionality of a modified form of the Maslach Burnout Inventory for university students in a teacher-training program. *Educational-and-Psychological-Measurement*. 49, 3, 549-561.
- Grau, R.; Agut, S.; Martínez, I. y Salaonva, M. (2000) Gender differences on burnout/engagement among Spanish students. *International Congress of Psychology*. Stockholm, Sweeden. Modalidad: póster.
- Greenglass, E.R. (1991). Burnout and gender: theoretical and organizational implications. *Canadian Psychology* 32, 562-574.
- Greenglass, E.R. y Burke, R.J. (1988). Work and family precursors of burnout in teachers. Sex differences. *Sex Roles*, 18, 3-4, 215-229.
- Guthrie, E.A.; Black, D.; Shaw, C.M.; Hamilton, J.; Creed, F.H. y Tomenson, B. (1997). Psychological stress in medical students: A comparison of two very different university courses. *Stress-Medicine*, 13, 3, 179-184
- Hakanen, J. (1999) Gender-role related differences in burnout. Työterveys 2. (Small workplace program of the Finnish Institute of Occupational Health). World Wide Web: <http://www.occuphealth.fi/ttl/tiedotus/tyoterv/299engl/burnout7.htm>.
- López, M. (1995). La elección de carrera típicamente femenina – típicamente masculina. *Psicología del Trabajo y Organizaciones*, 11, 30, 75-77.
- Maslach, C. (1981). Maslach: A social psychological analysis. En Jones, J.W.: *The Burnout syndrome*. California: Berkely University of California.
- Maslach, C. y Jackson, S.E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behaviour*, 2, 99-113.
- Maslach, C. y Jackson, S.E. (1986). *Maslach Burnout Inventory*. Manual (2ª ed.). Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Maslach, C. y Leiter, M.P. (1997) *The truth about burnout*. San Francisco, CA: Jossey Bass.
- Nunnally, J.C. y Bernstein, I.H.(1994). *Psychometric theory* (3ª ed.), New York, NY: McGraw-Hill.
- O'Driscoll, M.P. (1996). The interface between job and off-job roles: enhancement and conflict. *International Review of Industrial and Organizational Psychology*, 11, 279-307.
- Ogus, E.D.; Greenglass, E.R. y Burke, R.J. (1990). Gender-role differences, work stress and despersonalization. *Journal of Social Behavior and Personality*, 5, 387-398.
- Pines, A.M.(1997) Gender differences in burnout: Israeli's responses to the Intifada. *European Psychologist*, 2, 1.
- Poulin, J.E. y Walter, C.A. (1993). Burnout in gerontological social

- work. *Social Work*, 38, 305-310.
- Powers, S. y Gose, K.F. (1986). Reliability and construct validity of the Maslach Burnout Inventory in a sample of university students. *Educational-and-Psychological-Measurement*, 46, 1, 251-255.
- Prince, L. y Spence, S.H. (1994). Burnout symptoms amongst drug and alcohol service employees: Gender differences in the interaction between work and home stressors. *Anxiety, Stress and Coping*, 7, 67-84.
- Schaufeli, W.B. y Buunk, B.P. (1996). Professional burnout. En J.A. Schabracq; M. Winubst y C.L. Cooper (Eds): *Handbook of Work and Health Psychology*. Chichester: John Wiley & Sons Ltd.
- Schaufeli, W.B. y Enzmann, D. (1998). *The burnout companion to study & practice: A critical analysis*. London: Taylor & Francis.
- Schaufeli, W.B., Leiter, M.P., Maslach, C. y Jackson, S.E. (1996). Maslach Burnout Inventory - General Survey. En C. Maslach, S.E. Jackson y M.P. Leiter: *The Maslach Burnout Inventory-Test Manual* (3ª ed.) Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Schaufeli, W.B.; Salanova, M.; Gonzalez-Romá, V. y Bakker, A.B. (2000). *The measurement of burnout and engagement: a confirmatory factor analytic approach*. Manuscrito sometido para ser publicado.
- Tobin, P. y Carson J. (1994) Stress and the students social worker. *Social-Work-and-Social-Sciences -Review*, 5, 3, 246-255.
- Van Horn, J.E.; Schaufeli, W.B.; Greenglass, E.R. y Burke, R.J. (1997). A Canadian-Dutch comparison of teachers' burnout. *Psychological Reports*, 81, 371-382.