

Original

## Necesidad de cierre cognitivo en familiares de personas desaparecidas de larga duración

M. Concepción de Puelles<sup>1</sup> y Rodrigo González de Puelles<sup>2</sup><sup>1</sup>Área Sanitaria de la Dirección General de la Policía. España.<sup>2</sup>Colegio Oficial de la Psicología de Madrid. España.

### INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

#### Historia del artículo:

Recibido el 2 de Diciembre de 2024

Aceptado el 15 de Enero de 2026

#### Palabras clave:

Desaparecidos  
Incertidumbre  
Cierre Cognitivo  
Ansiedad  
Estrés  
Función Epistemológica  
Madres

#### Keywords:

Disappeared  
Uncertainty  
Cognitive Closure  
Anxiety  
Stress  
Epistemological Function  
Mothers

### R E S U M E N

El objetivo del presente estudio fue explorar la Necesidad de Cierre Cognitivo (NCC) en 61 familiares de personas desaparecidas, residentes en España, y conocer la intensidad con la que precisan establecer una respuesta definitiva para evitar la incertidumbre. El constructo se midió mediante el TR-NCC adaptado al castellano. Se trata de un estudio transversal, exploratorio, descriptivo y correlacional, en el que se utilizó el programa SPSS-25. Los resultados revelaron un valor medio en la Necesidad de Cierre Cognitivo y en la tendencia de urgencia, así como valores altos en la tendencia de permanencia, mostrando una relación significativa con grado de asociación moderada, entre la tendencia predominante de la NCC y la relación familiar del participante con el desaparecido. En concreto, se asoció el hecho de ser la madre de la persona desaparecida con un predominio de la tendencia de urgencia, ser su hijo/a con un predominio de la tendencia de permanencia y ser la pareja con la ausencia de predominio. Se concluye que entre los familiares de personas desaparecidas de larga duración, prevalece una disposición a preservar la información y las conclusiones conseguidas, sin que se haya constituido en ellos una mentalidad cerrada ni un deseo constante de replanteamiento. También se sugiere que, aunque la mayoría de los participantes pudiesen haber traspasado el intervalo de cristalización de sus creencias, las madres podrían presentar un umbral diferente y mayor para el establecimiento del cierre cognitivo; hipótesis que debe ser investigada con mayor profundidad.

### Need for cognitive closure in relatives of long-term missing persons

#### A B S T R A C T

The aim of this study was to explore the Need for Cognitive Closure (NCC) in 61 relatives of missing persons residing in Spain and to determine the intensity with which they need to establish a definitive answer to avoid uncertainty. The construct was measured using the TR-NCC adapted to Spanish. This is a cross-sectional, exploratory, descriptive, and correlational study, in which the SPSS-25 program was used. The results revealed a mean value in the Need for Cognitive Closure and in the urgency tendency, as well as high values in the permanence tendency. A significant relationship was found with a moderate degree of association, between the predominant tendency of NCC and the participant's family relationship with the missing person. Specifically, being the mother of the missing person was associated with a predominance of the urgency tendency, being their child with a predominance of the permanence tendency, and being their partner with no predominance. It is concluded that among the relatives of long-term missing persons, there is a prevailing willingness to preserve the information and conclusions reached, without having developed a closed mindset or a constant desire to rethink. It is also suggested that, although most participants may have passed the crystallization interval of their beliefs, mothers may have a different and higher threshold for establishing cognitive closure, a hypothesis that needs to be investigated in greater depth.

\* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: [concepcion.puelles@policia.es](mailto:concepcion.puelles@policia.es) (M. C. de Puelles).

## Introducción

La Necesidad de Cierre Cognitivo (NCC) es un constructo psicológico propuesto por Ariel Kruglanski en 1989. Posteriormente desarrollado por Webster y Kruglanski con la elaboración del primer test que mide las diferencias individuales en la necesidad de cierre cognitivo (*The Need for Closure Scale. NFCS*) (Berenbaum et al., 2008; Webster & Kruglanski, 1994).

Webster y Kruglanski (1997) exploraron las motivaciones y características cognitivas de las personas cuando se encuentran adquiriendo conocimiento o adoptando creencias, así como su influencia en la toma de decisiones. Señalaron que la necesidad de cierre cognitivo indica el deseo de establecer un conocimiento definitivo sobre un tema en cuestión, así como el rechazo de la confusión y la ambigüedad de no poder conseguirlo, manifestando que aunque se constituye como una dimensión estable de la personalidad, un rasgo, también puede verse afectada por determinadas situaciones, como por ejemplo: el estrés, la incertidumbre, la presión de tiempo o la ambigüedad. Circunstancias que pueden modificar la necesidad de cierre habitual y generar un estado temporal aumentado.

Describen la existencia de dos tendencias: urgencia y permanencia, que actúan de forma conjunta sobre la información que reciben las personas. La tendencia de urgencia recoge, casi sin discriminar, toda aquella información que pudiese relacionarse con el conocimiento que se pretende construir y muestra gran avidez informativa, mientras que la tendencia de permanencia, se orienta a evitar que determinada información se pierda o se olvide. Los autores lo explican indicando que:

La tendencia de urgencia se refiere a la inclinación por alcanzar el cierre sin demora y a “aprovechar” la información temprana que potencialmente conduce al cierre. La tendencia de permanencia se refiere a la inclinación a mantener el cierre durante el mayor tiempo posible, por lo tanto, a “congelar” el cierre presente y salvaguardar el cierre futuro. (Webster & Kruglanski, 1997, p. 133)

La elevada necesidad de cierre explicaría la necesidad de conformarse con cualquier respuesta para no mantener la indeterminación, mientras que en la dirección contraria, la escasa necesidad de cierre favorecería una mayor dificultad para tomar decisiones (Hiel & Mervielde, 2002). Se sugiere que las personas con una elevada necesidad de cierre, presentan un sufrimiento mayor que otras personas ante situaciones de incertidumbre (Berenbaum et al., 2008). Estas personas asumen una idea temprana de manera estable porque, aunque pueda no ser exacta, les permite evitar la tensión del no saber. La intolerancia a la incertidumbre ha sido relacionada con la ansiedad y la depresión (Altungy, 2023; Altungy et al., 2025; Carleton, 2012; Toro et al., 2018), llegando a ser considerada un factor de riesgo transdiagnóstico (Carleton, 2012).

Webster y Kruglanski (1997) también se interesaron por el intervalo de tiempo en el que se establece la cristalización del punto de creencia, esto es, el intervalo de tiempo durante el cual una conjetura vacilante se transforma en una opinión segura. Los autores advirtieron que según el momento en el que la persona se encuentre, la necesidad de cierre puede caracterizarse por un predominio de la tendencia de urgencia, antes de ese punto de cristalización o por un predominio de la tendencia de permanencia, después de ese punto de cristalización. Reconociendo que las situaciones de gran incertidumbre, en las que se prevén resultados negativos, favorecen una mayor necesidad de cierre. Señalan, por ejemplo, aquellas que afectan a las personas que crecen en una zona de guerra, donde la propia vida y la de sus familiares están en riesgo permanente. Sin embargo, no se han manifestado respecto a las desapariciones.

Por otra parte, se reconoce que la elevada necesidad de cierre se puede modificar. En concreto, Djikic et al. (2013) en una investigación experimental con una muestra de cien estudiantes de la

universidad de Toronto, obtuvieron una disminución a corto plazo en la necesidad de cierre cognitivo mediante la lectura de ficción, evidenciando que podía ser reducida. Los autores se preguntaron si el cambio producido terminaría tan pronto como los sujetos experimentales volviesen a la vida cotidiana, caracterizada por la necesidad de manifestar opiniones y tomar decisiones de forma rápida. Quedó pendiente confirmar la estabilidad de los cambios conseguidos y su generalización. Especulando que “probablemente, solo cuando las experiencias de este tipo se acumulen para alcanzar una masa crítica, conduzcan a cambios a largo plazo en los hábitos metacognitivos” (Djikic et al., 2013, p.153).

Como señala Kruglanski (2000) la necesidad de cierre cognitivo presenta una función epistemológica fundamental ya que permite dar por finalizada la secuencia de búsqueda de información y de contrastación de hipótesis, problema nuclear de los familiares de las personas desaparecidas que necesitan dar por finalizada la búsqueda de información y de contrastación de hipótesis sobre la tragedia que les ha acontecido. Sabemos que los familiares de personas desaparecidas atraviesan una importante situación de incertidumbre, al no conocer el paradero ni el estado de su ser querido (Álvarez-Aparicio et al., 2024; De Puelles, 2018; De Puelles, 2023; De Puelles & González de Puelles, 2024; Hernández-Brussolo et al., 2022; Lenferink et al., 2017) y se ha reconocido que las desapariciones prolongadas de seres queridos, pueden constituirse como experiencias traumáticas y generar sintomatología postraumática (De Vicente & Santamaría, 2020; Lenferink, De Keijser et al., 2018). Circunstancias que podrían favorecer en ellos una elevada necesidad de cierre cognitivo.

También se ha reconocido la importancia de los procesos cognitivos para comprender el dolor de los familiares de personas desaparecidas. Pérez-Bambó (2021) encontró que casi el 60% de los estudios sobre familiares de desaparecidos, consideraron el componente cognitivo como precursor de una mayor morbilidad psicológica. Habiéndose investigado, en familiares de personas desaparecidas, diferentes aspectos cognitivos como las estrategias para regular los afectos positivos y negativos (Lenferink, Wessel et al., 2018), el pensamiento contrafactual (Kennedy et al., 2021) o las cogniciones negativas (Lenferink, de Keijser et al., 2018) pero, en ningún caso, la Necesidad de Cierre Cognitivo.

Además, las investigaciones sobre la NCC en otros grupos poblacionales, han informado resultados de interés para su aplicación en las intervenciones con familiares de personas desaparecidas, por ejemplo, su relación con la ambigüedad (Hiel & Mervielde, 2002), la toma de decisiones (Kruglanski et al., 1993), el Escudo o Blindaje de Metas - *Goald Shielding*- (Shah et al., 2002) o, recientemente, con la Necesidad de Afecto (Horcajo et al., 2023).

En 2011 se adaptó el Test revisado de Necesidad de Cierre Cognitivo (Horcajo et al., 2011) al contexto hispano hablante que, posteriormente, fue aplicado por Jaume et al. (2015) a una muestra de estudiantes universitarios argentinos. Sin embargo, los contenidos investigados en los países de habla hispana, se han centrado en variables propias de la psicología social (Roca et al., 2022) como, por ejemplo, los estilos decisorios (Recart et al., 2021), la ideología del rol de género (Jaume et al., 2022) o la creatividad (Hazir & García-Ramírez, 2015).

Por todo lo señalado, resulta fundamental conocer la intensidad y dirección de la Necesidad de Cierre Cognitivo en los familiares de personas desaparecidas, para comprender mejor su sufrimiento, establecer una comunicación eficaz y adaptada a sus necesidades y desarrollar las acciones psicoterapéuticas necesarias. También supone un reto interesante, tratar de conocer cuál es el intervalo de tiempo desde la desaparición, en el que se sitúa la cristalización del punto de creencia. Esto es, el tiempo aproximado y necesario, en el que la mayoría de los familiares de las personas desapareci-

das pueden establecer una opinión personal conclusiva respecto a lo sucedido (realidad personal), a pesar de no tener una evidencia firme y definitiva.

Los objetivos de la presente investigación se centran en conocer, respecto a los familiares de personas desaparecidas de larga duración: la intensidad de la necesidad de cierre cognitivo, de sus tendencias (urgencia y permanencia), el estado de cristalización de sus creencias. Además de explorar la relación entre la necesidad de cierre cognitivo y sus tendencias, con otras variables como: la relación familiar del participante con el desaparecido, la edad del desaparecido en el momento de la desaparición, la edad del participante en el momento de la desaparición, el sexo y la edad del participante en el momento de la investigación, así como el hecho de recibir o haber recibido tratamiento psicofarmacológico o psicoterapéutico.

## Método

### Participantes

La muestra está constituida por 61 personas, familiares de personas desaparecidas y residentes en España. El 81.97% son mujeres (n=50), el 16.39% hombres (n=10) y una persona no señaló este dato (1.64%). Se trata de una población mayoritariamente femenina. Siendo frecuente que las investigaciones sobre familiares de personas desaparecidas se basen en muestras pequeñas y básicamente de mujeres.

En este sentido, estudios recientes (Ayala et al., 2024; Romero & Gómez, 2021; Sahagún, 2021; Salazar & Castro, 2020; Salazar et al., 2022; Serna & Castro, 2021; Velarde et al., 2023) han utilizado muestras pequeñas compuestas por entre 4 y 17 participantes, mayoritariamente mujeres (dos de los estudios con un 75% y 86% de muestra femenina, cuatro basados solo en mujeres y uno que no informó del sexo). La mayor participación de mujeres en este tipo de estudios, también fue destacada por Pérez-Bambó (2021) que señaló que, en la revisión sistemática realizada, un 79.5% del total de participantes eran mujeres. Entre los familiares, esa cifra resultó mayor (82.5%) y relacionó la mayor participación femenina con los estudios que provenían de contextos de guerra, conflicto armado o represión política (84%).

Escasas investigaciones han aportado muestras más amplias. Considerando, entre las excepciones, los estudios de Andersen et al. (2020) con 1876 participantes (87.66% mujeres), Lenferink, de Keijser et al. (2018) con 134 participantes (66.4% mujeres), Baraković et al. (2013) con 120 mujeres y Llanos (2022) con 80 participantes (60% mujeres).

El rango de edad de los participantes de nuestro estudio, incluye desde los 30 a los 82 años, aunque la edad media es de 58 años.

Respecto a la relación familiar del participante con el desaparecido, el 31.1% (n=19) son padres/madres del desaparecido (padres=5, madres=14), el 27.9% (n=17) sus hijos/as, el 27.9% (n=17) sus hermanos/as, el 4.9% (n=3) su pareja/matrimonio y el 6.6% (n=4) otros familiares (tíos, yernos, sobrinos, cuñado/as). Una persona no consignó este dato (1.6%).

Solo dos personas habían localizado a su familiar desaparecido tras 7 y 15 años de búsqueda. Uno fue localizado vivo y el otro falle-

cido. El resto de los participantes proseguían buscando a sus seres queridos (desde hacía cuatro años, el que menos, y durante 37 años, el que más). El tiempo medio de desaparición se situó en 9 años con 9 meses.

La edad media de los participantes, cuando desapareció su ser querido, era de 48 años. En aquel momento el más joven tenía 25 años y el mayor 72.

Respecto a la situación laboral de los participantes en el momento de la investigación (tabla 1), se aprecia que más de la mitad se encuentra trabajando (55.7%), mientras que casi un 33% están jubilados (14 personas por su edad y 6 por enfermedad).

Respecto a las características de las personas desaparecidas, señalar que tenían entre 3 y 95 años de edad en el momento de la desaparición, siendo la edad media en aquel momento de 44 años. Un 13.12% (n= 8) eran menores de edad y un 29.51% (n=18) tenían 65 años o más.

### Instrumentos

Test Revisado de Necesidad de Cierre Cognitivo (TR-NCC) elaborado por Pierro y Kruglanski (2005) y adaptado al castellano por Horcajo et al. (2011).

Se compone de catorce ítems que se presentan como escala tipo Likert de seis puntos sin categoría neutral (1= *totalmente en desacuerdo*, 2= *bastante en desacuerdo*, 3= *desacuerdo*, 4= *algo de acuerdo*, 5= *bastante de acuerdo* y 6= *totalmente de acuerdo*), ofreciendo una puntuación total respecto a la necesidad de cierre, así como dos puntuaciones complementarias de las subescalas "tendencia de urgencia" y "tendencia de permanencia". Las puntuaciones extremadamente altas, señalan la máxima necesidad de cierre, urgencia o permanencia, mientras que las puntuaciones más bajas indican la menor necesidad de cierre, urgencia o permanencia y, por lo tanto, la mayor necesidad de apertura.

Horcajo et al. (2011) encontraron una adecuada fiabilidad ( $\alpha$  de Cronbach) de las puntuaciones (TR-NCC= .79, tendencia de urgencia= .79 y tendencia de permanencia= .70), mostrando que todos los ítems presentaban una correlación ítem-total corregida mayor de .30 con la excepción del ítem 5 que obtuvo .20 para el TR-NCC y .26 para las subescalas. Por otra parte, se apreció una aceptable fiabilidad temporal en la correlación test-retest (TR-NCC:  $r = .77$ , "tendencia de urgencia"  $r = .75$  y "tendencia de permanencia"  $r = .72$ ).

La investigadora principal estableció contacto por correo electrónico con el profesor de la Universidad Autónoma de Madrid, D. Javier Horcajo, a quien se solicitó autorización respecto al uso del TR-NCC (adaptación al castellano) y la publicación del contenido de los ítems. Ambos aspectos fueron autorizados.

Cuestionario breve de datos socio-demográficos, construido "ad hoc", que recoge información relativa al participante y a la persona desaparecida: sexo del participante y de la persona desaparecida, relación familiar del participante con la persona desaparecida, tiempo transcurrido tras la desaparición, edad del participante en el momento de la desaparición, edad del desaparecido en el momento de la desaparición, edad del participante en el momento de realizarse la investigación, situación laboral del participante, haber recibido o recibir en la actualidad tratamiento psicofarmacológico y/o psicoterapéutico.

**Tabla 1**

Situación laboral de los participantes.

| Trabaja |        | Jubilado/a |        | Cuida hogar, familia, etc. |       | Desempleado/a |       | Baja médica |       | Total |       |
|---------|--------|------------|--------|----------------------------|-------|---------------|-------|-------------|-------|-------|-------|
| n       | %      | n          | %      | n                          | %     | n             | %     | n           | %     | n     | %     |
| 34      | (55.7) | 20         | (32.8) | 3                          | (4.9) | 2             | (3.3) | 2           | (3.3) | 61    | (100) |

## Procedimiento

El presente estudio forma parte de una investigación más amplia en la que se aplicaron tres cuestionarios distintos, además del cuestionario breve de datos socio-demográficos construido "ad hoc". Se inicia atendiendo al interés expresado por gran parte del colectivo de familiares de personas desaparecidas por visibilizar su situación, fomentar la investigación y reclamar una atención de su sufrimiento emocional. La investigadora principal ofrece a la presidenta de la Asociación de Familiares de Personas Desaparecidas sin Causa Aparente (INTERSOS) y a los responsables de la Fundación Europea por las Personas Desaparecidas (QSD- Global), la posibilidad de realizar un estudio sobre la incertidumbre y el malestar emocional de estos familiares. Se les facilitan los protocolos para su revisión y ambas organizaciones reconocen la idoneidad de los instrumentos. Una vez revisados los protocolos y aceptada la participación, ambas organizaciones invitan a sus miembros a completar de forma anónima y voluntaria los cuestionarios. La investigación se realiza en un marco de confianza, transparencia y responsabilidad. Los participantes de la Asociación de Familiares de Personas Desaparecidas sin Causa Aparente (INTERSOS) completaron el cuestionario a modo papel y lápiz (marzo 2023) entregándolo a la investigadora en mano y sobre cerrado. La Fundación Europea por las Personas Desaparecidas (QSD GLOBAL) los instaló en su aplicación Family-RED (septiembre de 2023), completándolos a través del móvil. Cada cuestionario informa del uso anónimo y estadístico de los datos, así como del carácter voluntario de la participación. Se mantiene un consentimiento informado (marca X en protocolo de papel y lápiz, casilla verificación en la aplicación). En marzo de 2024 se cerró la recogida de datos por la aplicación y, de forma automática, se registraron en Excel. Posteriormente, los investigadores los transfirieron al programa estadístico SPSS 25 e incorporaron, en la misma base de datos, los recogidos en soporte de papel.

Se trata de una investigación en el ámbito psicológico, social y del comportamiento, sin aparente riesgo, debido a la ausencia de experimentación. Se basa en encuestas anónimas y voluntarias, de las que no se desprenden resultados que puedan identificar a los participantes. Un tipo de investigación donde la vigilancia del Comité de Ética pudo ser asumida por la supervisión de las organizaciones INTERSOS y QSD-Global que intermediaron entre los investigadores y los participantes, manteniendo una constante presencia en el proceso y velando para que se mantuviese el cuidado, respeto y dignidad de los participantes, todos ellos miembros de dichas instituciones.

Se establece un estudio cuantitativo, no experimental, transversal, exploratorio con análisis descriptivo, de comparación y relación entre variables.

## Análisis de Datos

La intensidad en la necesidad de cierre cognitivo, de urgencia y de permanencia, se identifican por la puntuación media en el test o en sus dos subescalas. Calculando, por lo tanto:

- La intensidad en la Necesidad de Cierre Cognitivo, dividiendo la puntuación total del test entre 14 (número de ítems que componen el test).

- La intensidad de la subescala de urgencia, dividiendo la puntuación total de la subescala de urgencia entre 7 (número de ítems que componen la subescala).

- La intensidad de la subescala de permanencia, dividiendo la puntuación total de la subescala de permanencia entre 7 (número de ítems que componen la subescala).

La puntuación resultante, refleja la intensidad de la necesidad de cierre cognitivo o de sus tendencias (urgencia o permanencia), mos-

trando un valor que se ajusta a los seis puntos que recoge la escala tipo Likert del instrumento y permite calificar al participante con los siguientes valores (tabla 2):

**Tabla 2**

Intensidad de la Necesidad de Cierre Cognitivo y de sus tendencias: urgencia y permanencia.

| Valor de intensidad | Puntuación media en el test o en sus subescalas |
|---------------------|---|
| Bajo                | $1 \leq M \leq 2$                               |
| Moderadamente bajo  | $2 < M \leq 3$                                  |
| Medio               | $3 < M \leq 4$                                  |
| Alto                | $4 < M \leq 5$                                  |
| Extremadamente alto | $5 < M \leq 6$                                  |

Jaume et al. (2015) en un estudio con una muestra de estudiantes argentinos, ya calificaron los resultados respecto a las medias obtenidas en los distintos ítems del TR-NCC ( $1.86 \leq M \leq 3.58$ ) como valores que oscilaban entre *bajos* y *medios*, respectándose sus criterios de clasificación en la categorización que ha sido utilizada en el presente estudio.

Horcajo et al. (2011) sugirieron la necesidad de valorar en qué medida las tendencias de urgencia y permanencia podían predecir procesos y conductas diferentes. Con este objetivo, se construyó una variable relativa a la tendencia predominante de la necesidad de cierre cognitivo. Con ella se señala si los participantes presentaban una tendencia predominante de urgencia (mayor puntuación en la subescala de urgencia que en la de permanencia), una tendencia predominante de permanencia (mayor puntuación en la subescala de permanencia que en la de urgencia) o no muestran ningún predominio (puntuaciones idénticas en ambas subescalas).

Con las distintas variables recogidas se valoraron posibles pautas de asociación, utilizando diferentes procedimientos estadísticos: análisis de varianza de un factor, tabla de contingencia, correlaciones bivariadas y prueba T de Student. El análisis estadístico de los datos se realizó con el programa estadístico SPSS25.

## Resultados

Los participantes presentaron un mayor acuerdo con las afirmaciones ofrecidas en cinco de los catorce ítems del TR-NCC (ítems n.º 11, 12, 14, 8 y 4) que además mostraban valores altos ( $4 < M < 5$ ). Todos estos ítems, formaban parte de la subescala de permanencia (tabla 3).

La Necesidad de Cierre Cognitivo presentó una puntuación ( $M=50.31$ ) que situaba la fuerza de dicha necesidad en un valor medio de intensidad (3.59 sobre 6). La subescala de urgencia presentó una puntuación ( $M=21.19$ ) que situaba la tendencia de urgencia en un valor medio de intensidad (3.03 sobre 6). La subescala de permanencia presentó una puntuación ( $M= 28.85$ ) que situaba la tendencia de permanencia en un valor alto de intensidad (4.12 sobre 6). Se calcularon los percentiles correspondientes a las puntuaciones directas obtenidas en el Test de Necesidad de Cierre Cognitivo, así como en las subescalas de permanencia y urgencia (tabla 4).

Los participantes se distribuyeron en todos los niveles de necesidad de cierre cognitivo pero el grupo mayoritario (37.25%) se situó en el nivel medio de intensidad (figura 1). Igualmente se apreciaron personas en todos los niveles de las tendencias de urgencia y de permanencia. En la tendencia de urgencia, el grupo mayoritario (37.74%) se situó en un nivel moderadamente bajo de intensidad y en la tendencia de permanencia, el grupo mayoritario (32.08%) se situó en un nivel alto de intensidad (figura 2).

**Tabla 3**

Valores medios obtenidos en los ítems del Test revisado de Necesidad de Cierre Cognitivo.

| N.º ítem | Contenido del ítem   | N  | M    | DE   |
|----------|--|----|------|------|
| 11       | Cualquier solución a un problema es mejor que permanecer en un estado de incertidumbre.  | 58 | 4.59 | 1.60 |
| 12       | Prefiero actividades en las que está siempre claro qué es lo que hay que hacer y cómo hay que hacerlo.                                   | 57 | 4.49 | 1.77 |
| 14       | Prefiero cosas a las que estoy acostumbrado que aquellas que no conozco y no puedo predecir.   | 56 | 4.16 | 1.71 |
| 8        | Prefiero estar con personas que tienen las mismas ideas y los mismos gustos que yo.  | 57 | 4.04 | 1.76 |
| 4        | Me siento muy incómodo cuando la cosa a mi alrededor no está en su sitio.  | 58 | 4.04 | 1.60 |
| 10       | Me siento incómodo cuando no logro dar una respuesta rápida a un problema al que me enfrento.  | 57 | 3.82 | 1.78 |
| 9        | Generalmente, no busco soluciones alternativas a problemas para los que tengo una solución disponible.                                   | 56 | 3.48 | 1.57 |
| 5        | Generalmente, evito participar en decisiones sobre temas ambiguos y controvertidos.  | 57 | 3.47 | 1.72 |
| 13       | Después de encontrar la solución a un problema, considero que es una inútil pérdida de tiempo tener en cuenta otras soluciones posibles. | 57 | 3.33 | 1.73 |
| 2        | Cuando me encuentro frente a varias alternativas potencialmente válidas, me decido a favor de una rápida sin vacilaciones.               | 56 | 3.16 | 1.67 |
| 1        | En caso de incertidumbre, prefiero tomar una decisión inmediata, sea la que sea.   | 58 | 2.95 | 1.58 |
| 6        | Cuando necesito enfrentarme a un problema, no pienso mucho sobre él y me decido sin dudar.   | 57 | 2.93 | 1.79 |
| 7        | Cuando necesito solucionar un problema, generalmente, no pierdo el tiempo considerando diversos puntos de vista sobre el mismo.          | 56 | 2.88 | 1.71 |
| 3        | Prefiero decidirme de acuerdo con la primera solución disponible, en vez de considerar en detalle qué decisión debería tomar.            | 57 | 2.74 | 1.64 |

Subescala de urgencia (ítems): 1, 2, 3, 6, 7, 9, 13.

Subescala de permanencia (ítems): 4, 5, 8, 10, 11, 12, 14.

**Tabla 4**

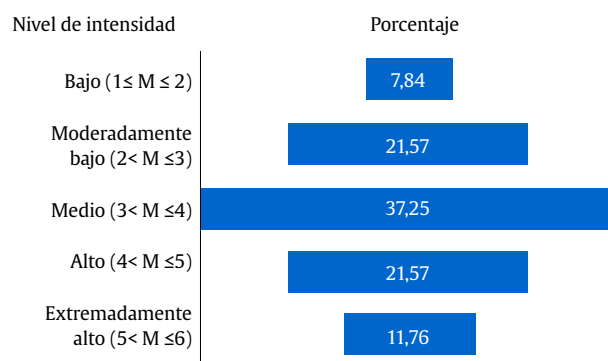
Baremo para la transformación de puntuaciones directa en el TR-NCC y subescalas en puntuaciones centiles (muestra de familiares de personas desaparecidas de larga duración).

| Percentiles | TR-NCC (N=51) | Sub. Permanencia (N=53) | Sub. Urgencia (N=53) |
|-------------|---------------|-------------------------|----------------------|
| 99          | .             | .                       | .                    |
| 95          | 72            | 42                      | 38                   |
| 90          | 71.80         | 40.60                   | 34.60                |
| 88          | 70.76         | 39.04                   | 33.52                |
| 85          | 69.20         | 37.90                   | 31.90                |
| 80          | 63.60         | 37                      | 29                   |
| 75          | 60            | 36                      | 28                   |
| 70          | 58.40         | 34                      | 26.80                |
| 65          | 55.80         | 33                      | 24.10                |
| 60          | 53.20         | 32                      | 22                   |
| 55          | 52.20         | 31                      | 21                   |
| 50          | 49            | 30                      | 20                   |
| 45          | 48            | 29                      | 18                   |
| 40          | 47.80         | 28                      | 18                   |
| 35          | 47            | 27                      | 17                   |
| 30          | 43.80         | 26.20                   | 16.20                |
| 25          | 40            | 23.50                   | 15                   |
| 20          | 38            | 20.80                   | 13.60                |
| 15          | 35.80         | 18.20                   | 11.10                |
| 10          | 29.60         | 15.20                   | 10                   |
| 9           | 28.68         | 13.86                   | 9.86                 |
| 7           | 26.92         | 12.34                   | 8.78                 |
| 5           | 22.60         | 9.10                    | 7.70                 |
| 3           | 18.12         | 7                       | 7                    |
| 1           | 17            | 7                       | 7                    |

Entre aquellos que completaron el Test-R de NCC (N=51), la mayoría (74.5%, n=38) presentó una tendencia predominante de permanencia, el 19.6% (n=10) de urgencia y el 5.9% (n=3) no mostró predominio alguno.

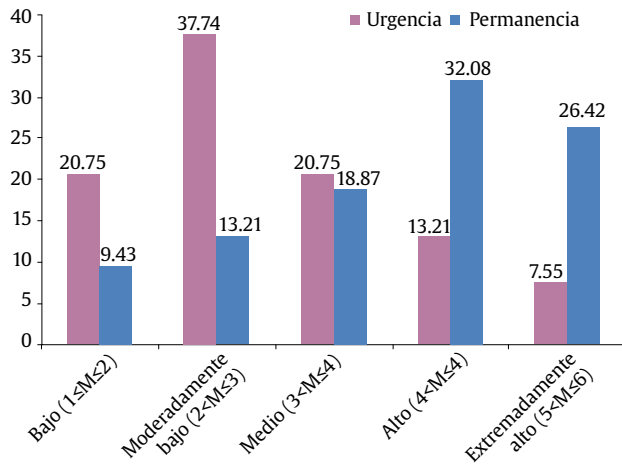
Se realizaron dos ANOVA de un factor. En el primero (NCC y tendencia predominante) se cumplió el supuesto de homogeneidad o

igualdad de las varianzas de los grupos, arrojándose un resultado Levene  $F(2, 48) = 2.48; p = .094$ . Sin embargo, el resultado  $F(2, 48) = .337; p = .716$  no permitió afirmar que los grupos comparados difiriesen significativamente en sus promedios poblacionales. El segundo ANOVA (tiempo de desaparición y tendencia predominante) no cumplió el supuesto de homogeneidad o igualdad de las varianzas de los grupos, se arrojó un resultado Levene  $F(2, 48) = 4.10; p = .023$ , lo que sugirió la utilización de otros estadísticos como Welch  $F(2, 4.6) = 1.33; p = .349$  y Brown-Forsythe  $(2, 3.1) = 1.23; p = .407$ . Estos estadísticos, tampoco permitieron concluir que los grupos constituidos según la tendencia predominante en la NCC, presentasen diferencias significativas respecto al tiempo transcurrido desde la desaparición de su familiar.

**Figura 1.** Porcentaje de participantes según el nivel de intensidad de la Necesidad de Cierre Cognitivo.

Se utilizó el procedimiento de tabla de contingencia para valorar la asociación entre la tendencia predominante de la NCC y la relación familiar del participante con el desaparecido. Se obtuvo  $\chi^2(8, N=50) = 19.913; p < .05$  así como V de Cramer = 0.446;  $p < .05$  lo que señaló una relación significativa entre ambas variables y un grado de asociación moderada (aunque debe interpretarse con cautela ya

que las frecuencias esperadas <5, superan el 20%). Respecto al valor de los residuos ajustados, se encontró relación positiva y significativa entre ser el padre/madre del desaparecido y mayor tendencia de urgencia que de permanencia (2.9), ser hijo/a del desaparecido y mayor tendencia de permanencia que de urgencia (2.6), ser pareja del desaparecido e igualdad entre ambas tendencias (2.1). De manera inversa, el valor de los residuos ajustados señaló relación negativa y significativa entre ser hijo del desaparecido y mayor tendencia de urgencia que de permanencia (-2.2), ser padre/madre del desaparecido y mayor tendencia de permanencia (-2.7) que de urgencia.



**Figura 2.** Porcentaje de personas según nivel de intensidad en las subescalas de urgencia y permanencia del TR-NCC.

Resulta importante señalar que el grupo de padres/madres que mostró una mayor tendencia predominante de urgencia, estaba constituido sólo por madres de las personas desaparecidas, mientras que el que mostró tendencia predominante de permanencia estaba constituido por madres y padres.

No se encontraron resultados que permitiesen relacionar la NCC ni las subescalas de urgencia y permanencia con el tiempo transcurrido desde la desaparición, la edad del participante en el momento de la desaparición, la edad de la persona desaparecida en el momento de la desaparición o la edad del participante en el momento de la investigación (Coeficiente Correlación Pearson  $p > .05$  en todos los casos).

No se encontraron resultados significativos que permitiesen relacionar la NCC ni sus tendencias (permanencia y urgencia) con el sexo del participante (tabla 5), recibir/haber recibido tratamiento psicofarmacológico (tabla 6) o recibir/haber recibido tratamiento psicoterapéutico (tabla 7). T Student  $p > .05$  en todos los casos.

**Tabla 5** Necesidad de Cierre Cognitivo y sus tendencias: urgencia y permanencia, según el sexo del participante.

| NCC                | Sexo   | n  | %     | M     | DE    |
|--------------------|--------|----|-------|-------|-------|
| TR-NCC (N=51)      | hombre | 7  | 13.73 | 45.86 | 12.63 |
|                    | mujer  | 44 | 86.27 | 51.02 | 14.67 |
| Urgencia (N=53)    | hombre | 8  | 15.09 | 17.75 | 1.61  |
|                    | mujer  | 45 | 84.91 | 21.80 | 1.36  |
| Permanencia (N=52) | hombre | 7  | 13.46 | 28.48 | 3.2   |
|                    | mujer  | 45 | 86.54 | 29.40 | 1.28  |

**Tabla 6** Necesidad de Cierre Cognitivo y sus tendencias: urgencia y permanencia, según se ha recibido o no tratamiento psicofarmacológico.

| NCC                | Tratamiento psicofarmacológico | n  | %     | M     | DE    |
|--------------------|--------------------------------|----|-------|-------|-------|
| TR-NCC (N=50)      | Sí                             | 34 | 68    | 50.82 | 15.95 |
|                    | No                             | 16 | 32    | 49.38 | 11.39 |
| Urgencia (N=52)    | Sí                             | 34 | 65.38 | 28.47 | 9.44  |
|                    | No                             | 18 | 34.62 | 29.50 | 8.67  |
| Permanencia (N=52) | Sí                             | 36 | 69.23 | 22.14 | 9.3   |
|                    | No                             | 16 | 30.77 | 19.25 | 8.05  |

**Tabla 7** Necesidad de Cierre Cognitivo y sus tendencias: urgencia y permanencia, según se ha recibido o no tratamiento psicoterapéutico.

| NCC                | Tratamiento Psicoterapéutico | n  | %     | M     | DE    |
|--------------------|------------------------------|----|-------|-------|-------|
| NCC (N=51)         | Sí                           | 33 | 64.71 | 50.21 | 15.49 |
|                    | No                           | 18 | 35.29 | 50.50 | 12.59 |
| Urgencia (N=53)    | Sí                           | 34 | 64.15 | 28.65 | 9.13  |
|                    | No                           | 19 | 35.85 | 29.21 | 9.06  |
| Permanencia (N=53) | Sí                           | 34 | 64.15 | 21.91 | 9.05  |
|                    | No                           | 19 | 35.85 | 19.90 | 8.08  |

## Discusión

Entre los familiares de personas desaparecidas de larga duración, se aprecia una intensidad media en la necesidad de cierre cognitivo. Por lo tanto, y en consonancia con lo señalado por la literatura (p.ej. Hiel & Mervielde, 2002; Kruglanski, 2000; Webster & Kruglanski, 1994, 1997), estas personas no necesitan evitar el cierre cognitivo. Precisan, con una intensidad media, tomar decisiones y adoptar respuestas que eviten la ambigüedad. La dura experiencia de desaparición con la que conviven, no les ha generado una mentalidad cerrada ni un deseo, general y constante, de replanteamiento.

Los familiares valorados, muestran una intensidad de permanencia alta y un predominio mayoritario de dicha tendencia. Datos que sugieren, en consonancia con lo señalado por la literatura (Hiel & Mervielde, 2002; Kruglanski, 2000; Webster & Kruglanski, 1994, 1997), que mantienen una predisposición por preservar la información y las conclusiones ya conseguidas. Aspecto que podría dificultar la asimilación de nueva información, si esta resultase significativamente discrepante respecto a la aceptada previamente.

Los valores medios de intensidad en la tendencia de urgencia, señalan que la necesidad de encontrar respuestas inmediatas aunque no estén constatadas, es moderada. Sin embargo, se aprecia una relación significativa entre la relación familiar del participante con la persona desaparecida y la tendencia predominante de urgencia. Con frecuencia, las madres de las personas desaparecidas de larga duración, presentan una necesidad alta de obtener respuestas inmediatas aunque no estén constatadas, la pequeña presencia de padres en la muestra, no permite establecer ni descartar esta hipótesis respecto a ellos. También se aprecia una relación positiva y significativa entre ser madre del desaparecido y la tendencia predominante de urgencia. Con frecuencia, las madres de las personas desaparecidas de larga duración, presentan una necesidad alta de obtener respuestas inmediatas aunque no estén constatadas, la pequeña presencia de padres en la muestra, no permite establecer ni descartar esta hipótesis respecto a ellos. También se aprecia una relación positiva y significativa entre ser hijo/a del desaparecido y una tendencia predominante de permanencia o ser pareja del desaparecido/a y la ausencia de tendencia predominante. De manera recíproca, se aprecia una relación negativa y significativa entre ser hijo/a del desaparecido y una tendencia predominante de urgencia o ser madre del desaparecido y una tendencia predominante de permanencia. Lenferink, de Keijser et al. (2018) también encontraron diferencias relacionadas con el tipo de parentesco del parti-

cipante con el desaparecido y obtuvieron relaciones significativas entre el parentesco y los niveles de síntomas de duelo complicado, trastorno por estrés postraumático o trastorno depresivo mayor.

La investigación no ha permitido afirmar que los grupos comparados, según la tendencia de cierre predominante (permanencia o urgencia), difieran significativamente en sus promedios de necesidad de cierre cognitivo. Se evita así el posible sesgo respecto a que una mayor o menor necesidad de cierre cognitivo esté influyendo en la tendencia de cierre predominante y se sugiere la necesidad de seguir investigando sobre otras variables para conocer qué características diferenciadoras conllevan la presencia de una, otra o ninguna tendencia predominante.

Además, Horcajo et al. (2023) informaron que la elevada puntuación en las subescalas del TR-NCC, muestra una correlación negativa y significativa con la subescala de Aproximación Emocional del cuestionario de Necesidad de Afecto. Pudiendo esperarse, por tanto, que los familiares de personas desaparecidas de larga duración con una intensidad de permanencia alta, muestren una baja motivación para acercarse a situaciones y actividades que les puedan inducir emociones intensas y negativas. Aspecto que, por otra parte, puede interferir en el abordaje psicológico de aquellas personas que lo precisan. Lenferink, de Keijser et al. (2018) informan de una mayor probabilidad de experimentar niveles elevados de psicopatología, entre aquellos familiares de personas desaparecidas que presentan comportamientos de evitación.

La importancia de que los familiares de personas desaparecidas sean capaces de estar abiertos al propio sufrimiento, ha sido señalada por Lenferink et al. (2017) como necesaria para conseguir una adecuada autocompasión, asociada positivamente con el bienestar y negativamente con la depresión, la ansiedad y el estrés postraumático. En esta misma línea, Echeburúa y Amor (2022) encontraron que, entre los menores que habían sufrido situaciones traumáticas, la capacidad para recuperar la expresión verbal de sus sentimientos y poner en orden los recuerdos e imágenes del suceso, resultaba un indicador positivo del proceso de mejora.

La muestra española de familiares de personas desaparecidas de larga duración, se caracteriza por una mayor necesidad de cierre cognitivo, permanencia y urgencia que la de los estudiantes universitarios valorados por Jaume et al. (2015), aunque ambas muestras obtienen valores mayores en permanencia que en urgencia (tabla 8).

**Tabla 8**

Comparación de los valores obtenidos en los ítems del TR-NCC por los familiares de personas desaparecidas con los de la muestra de estudiantes de Jaume et al., (2015)

| Ítems del Test       | Valores en estudiantes universitarios         | Valores en familiares de personas desaparecidas |
|----------------------|---|---|
| Test TR-NCC completo | De bajos a medios (1.86≤M≤3.58)               | De moderadamente bajos a altos (2.74≤M≤4.59)    |
| Sub. Permanencia     | De moderadamente bajos a medios (2.36≤M≤3.58) | De medios a altos (3.47≤M≤4.59)                 |
| Sub. Urgencia        | De bajos a moderadamente bajos (1.86≤M≤2.37)  | De moderadamente bajos a medios (2.74≤M≤3.48)   |

Los resultados exploratorios de la investigación no han permitido relacionar la necesidad de cierre cognitivo ni sus tendencias de urgencia o permanencia con la edad del participante en el momento de la desaparición, el tiempo transcurrido desde la desaparición, la edad del desaparecido en el momento de la desaparición, la edad

del participante en el momento de realizarse la investigación, el hecho de recibir/haber recibido tratamiento psicofarmacológico o psicoterapéutico ni el sexo del participante. Jaume et al. (2022) tampoco encontraron relación significativa entre la necesidad de cierre cognitivo y la edad o el sexo de las personas valoradas. Mientras que Lenferink, de Keijser et al. (2018) indicaron que entre familiares de desaparecidos, los niveles de psicopatología disminuían con el paso del tiempo.

Al no encontrar relación significativa entre el tiempo transcurrido tras la desaparición y la necesidad de cierre, las tendencias de urgencia y permanencia o con la tendencia predominante, no se ha podido hipotetizar respecto a un intervalo concreto de tiempo en el que se cristalizarían las creencias (Webster & Kruglanski, 1997). Sin embargo, estos mismos resultados plantean una nueva especulación sobre si las personas que conforman la muestra, familiares de personas desaparecidas de larga duración (con procesos de búsqueda mínimos de cuatro años y máximos de 37 años con tres meses, así como una media de nueve años con nueve meses) podrían haber traspasado el hipotético umbral de tiempo de cristalización y, por ello, en la investigación no se obtendrían relaciones significativas entre tiempo transcurrido desde la desaparición y la necesidad de cierre cognitivo, sus tendencias o el predominio de tendencia. Esta hipótesis también explicaría que la tendencia de permanencia sea predominante en la mayoría de los participantes y que su valor medio de intensidad sea alto.

En la mayoría de los familiares de personas desaparecidas de larga duración, predomina la tendencia de permanencia. Sin embargo, entre las madres, se aprecia con mayor frecuencia de la esperada un predominio de la tendencia de urgencia. Dato importante que ofrece una interesante conjetura acerca de si las madres de los desaparecidos podrían precisar un tiempo más prolongado para construir su "realidad personal", esto es, conseguir la cristalización de sus creencias. Hipótesis que debe ser contrastada en estudios con muestras más amplias y preferiblemente longitudinales.

### Limitaciones y líneas futuras de investigación

Entre las limitaciones para la generalización de los resultados es importante señalar el tamaño de la muestra y el procedimiento transversal. Aspectos que reducen el carácter conclusivo del estudio, ofreciendo importantes hallazgos exploratorios. Algunos resultados del presente trabajo (por ejemplo, los relacionados con la cristalización de las creencias o diferencias asociadas al vínculo familiar) precisan una mayor investigación para ser confirmados, preferiblemente con procedimientos longitudinales y muestras más amplias.

No se han considerado otras fenomenologías de desapariciones como las forzadas, conflictos armados o guerras. Tampoco aquellas situaciones que no son consideradas desapariciones de acuerdo con la normativa española y son atendidas en base a otra legislación y procedimientos diferentes (por ejemplo: por ejemplo: las incluidas en la ley de Memoria Histórica, los denominados: "niños robados al nacer" de la guerra civil y posguerra, o los fugitivos de la justicia).

Otras características de la muestra también dificultan la generalización de sus resultados, por ejemplo, se basa en familiares con un tiempo mínimo de búsqueda de cuatro años, aspecto que determinará importantes diferencias si se pretende comparar con grupos de familiares con desapariciones recientes. Al ser mayoritariamente femenina, es difícil explorar la necesidad de cierre en poblaciones masculinas o respecto al vínculo familiar paterno. Tampoco se encuentran representadas todas las edades por lo que poco se puede generalizar respecto a los familiares menores de edad o muy jóvenes.

Sería interesante hacer estudios longitudinales o contar con

participantes que pudiesen representar diferentes tiempos de búsqueda, lo que ayudaría a conocer mejor la evolución del sufrimiento de los familiares de las personas desaparecidas, así como el intervalo concreto de cristalización de sus creencias. Otros factores metodológicos como las medidas de autoinforme, la muestra de conveniencia a través de la Fundación y Asociaciones, así como la muestra de carácter nacional, generan diversos tipos de limitaciones que, por otro lado, resultan frecuentes en los estudios científicos.

## Conclusión

La incertidumbre sufrida por los familiares de personas desaparecidas es intensa y negativa. Circunstancias que, según señalan Webster y Kruglanski (1997), podrían conllevar una mayor necesidad de cierre cognitivo. Sin embargo, los participantes del presente estudio presentan una necesidad de cierre cognitivo de nivel medio. Con carácter general, las personas valoradas, perciben más beneficios que costos en el hecho de alcanzar conclusiones. Las duras circunstancias acontecidas, no han favorecido ni la construcción de una mentalidad cerrada ni un deseo constante de replanteamiento.

Respecto a las características de la necesidad de cierre en los familiares de personas desaparecidas, es de señalar que prevalece la tendencia de permanencia. El alto nivel de permanencia encontrado, advierte de una intensa predisposición por preservar la información y las conclusiones conseguidas. Aspecto que podría dificultar la asimilación de nueva información, si esta discrepase significativamente con la aceptada previamente.

La muestra española de familiares de personas desaparecidas de larga duración presenta una mayor necesidad de cierre cognitivo, permanencia y urgencia que los estudiantes universitarios valorados por Jaume et al. (2015). Ambas muestras obtienen unos valores mayores en permanencia que en urgencia.

En la investigación no se ha encontrado relación entre la necesidad de cierre y el tiempo transcurrido desde la desaparición pero sí un claro predominio de la tendencia de permanencia. Esto sugeriría, de acuerdo con lo señalado por Webster y Kruglanski (1997) que la mayoría de los participantes podrían haber traspasado el intervalo de cristalización de sus creencias; hipótesis coherente con el hecho de que todos los participantes mantienen procesos de búsqueda caracterizados por su larga duración. Sin embargo, esta hipótesis debe ser contrastada en estudios futuros con muestras más amplias y preferiblemente longitudinales.

Se obtiene una asociación significativa entre el predominio de las tendencias de la necesidad de cierre cognitivo y la relación familiar del participante con el desaparecido. Destacando la existencia de una relación positiva y significativa entre ser madre del desaparecido y el predominio de la tendencia de urgencia. Datos que plantean una nueva hipótesis sobre si las madres podrían presentar un umbral diferente y mayor para el cierre cognitivo que el resto de los familiares. Hipótesis que debe ser investigada con mayor profundidad.

## Referencias

- Altungy (2023). *Relación de los constructos de intolerancia a la incertidumbre, sensibilidad a la ansiedad y metacognición con las cinco dimensiones de personalidad del modelo Big Five*. [Tesis Doctoral. Facultad de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid]. <https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/15742de9-5905-497d-aae2-60c328817e97/content>
- Altungy, P., Liébana, S., Navarro-McCarthy, A., Sánchez-Marqueses, J. M., García de Marina, A., Sanz-García, A., García-Vera, M. P., & Sanz, J. (2025). What lies beyond personality traits? The role of intolerance of uncertainty, anxiety sensitivity, and metacognition. *Psicothema*, 37(1), 50-59. <https://doi.org/10.70478/psicothema.2025.37.06>
- Álvarez-Aparicio, A. I., Martínez Fernández, J. M., & Herráez-Collado, E. (2024). Habilidades prácticas de actuación policial en la atención a familiares y allegados de personas desaparecidas. *Ciencia Policial*, 182, 173-229. <https://doi.org/10.14201/cp.31941>
- Andersen, I., Poudyal, B., Abeypala, A., Uriarte, C., & Rossi, R. (2020). Mental health and psychosocial support for families of missing persons in Sri Lanka: A retrospective cohort study. *Conflict and Health*, 14(1), 1-15. <https://doi.org/10.1186/s13031-020-00266-0>
- Ayala, H. R., Vargas, J. E., & Chanatásig, M. R. (2024). Las desapariciones en Ecuador. Más allá de estadísticas, familias resilientes, inacción estatal. *Revista Científica y Arbitrada de ciencias Sociales y del Trabajo Social "Tejedora"*, 7, 166-182. Ayala, H. R., Vargas, J. E., & Chanatásig, M. R.... - Google Académico
- Baraković, D., Avdibegović, E., & Sinanović, O. (2013). Depression, Anxiety and Somatization in Women with War Missing Family Members. *Matier Sociomed*, 25(3), 199-202. <https://doi.org/10.5455/msm.2013.25.199-202>
- Berenbaum, H., Bredemeier, K., & Thompson, R. J. (2008). Intolerance of uncertainty: Exploring its dimensionality and association with Need for cognitive closure, psychopathology, and personality. *Journal of Anxiety Disorders*, 22(1), 117-125. <https://doi.org/10.1016/j.janxdis.2007.01.004>
- Carleton, R. N. (2012). The intolerance of uncertainty construct in the context of anxiety disorders: theoretical and practical perspectives. *Expert Review of Neurotherapeutics*, 12(8), 937-947. <https://doi.org/10.1586/ern.12.82>
- De Puelles, M. C. (2018). Afrontamiento resiliente de la desaparición de un ser querido. *Psicopatología Clínica, Legal y Forense*, 18, 151-175. <https://www.masterforense.com/pdf/2018/2018art10.pdf>
- De Puelles, M. C. (2023, 21 de noviembre). *Incertidumbre: el elemento común de las desapariciones*. En J. Torres (Coordinador). Presentación Guías RIPE. Consejo General de la Psicología de España [Video presentación Webinar: 31:25]. Psicofundación y Red Iberoamericana de Psicología de Emergencia. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=2o-XcS63FzjA>
- De Puelles, M. C., & González de Puelles, R. (2024, 15 noviembre). *Una herida llamada incertidumbre*. En Unites by hope 1 Conferencia Internacional de personas desaparecidas, QSD Global [Video mañana: 58:09] Youtube. Unites By Hope 1 Conferencia Internacional de Personas desaparecidas
- De Vicente, A. & Santamaría, P. (2020). *Evaluación de sintomatología post-traumática: familiares de personas desaparecidas*. QSD Global. [diptico-completo.jpg](https://www.qsdglobal.com/diptico-completo.jpg) (700x1000)
- Djikić, M., Oatley, K., & Moldoveanu, M. C. (2013). Opening the Closed Mind: The Effect of Exposure to Literature on the Need for Closure. *Creativity Research Journal*, 25:2, 149-154. <https://doi.org/10.1080/10400419.2013.783735>
- Echeburúa, E., & Amor, P.J. (2022). Keys to emotional wellbeing and resilience in minors who have suffered trauma. *Ansiedad y Estrés*, 28(3), 153-159. <https://doi.org/10.5093/anyes2022a18>
- Hazir, M., & García-Ramírez, J. M. (2015). Creatividad y cierre cognitivo. *Rei-DoCrea*, 4, 18-23. <https://doi.org/10.30827/Digibug.34628>
- Hernández-Brussolo, R., Quiñones, J., & Limasz, A. (2022). Repercusiones psicológicas en víctimas secundarias de desaparición: una revisión sistemática. *Revista Guillermo de Ockham*, 20(1), 191-203. <https://doi.org/10.21500/22563202.5623>
- Hiel, A. V., & Mervielde, I. (2002). Effects of Ambiguity and Need for Closure on the Acquisition of Information. *Social Cognition*, 20(5), 380-408. <https://doi.org/10.1521/soco.20.5.380.21124>
- Horcajo, J., Diaz, D., Gandarillas, B., & Briñol, P. (2011). Adaptación al castellano del test de necesidad de cierre cognitivo. *Psicothema*, 23(4), 864-870. [864.indd \(psicothema.com\)](https://doi.org/10.1026/1135-8643a01000408)
- Horcajo, J., Gil, R., & Sorrel, M. A. (2023). Spanish adaptation of the Need for Affect Questionnaire (NAQ and NAQ-S). *Psicothema*, 35(3), 279-289. (PDF) Spanish Adaptation of the Need for Affect Questionnaire (NAQ and NAQ-S) (researchgate.net)
- Jaume, L., Cervone, N., Biglieri, J., & Quattrochi, P. (2015). Propiedades psicométricas del test revisado de Necesidad de cierre cognitivo (TR-NCC) en una muestra de estudiantes de la Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires. [Investigaciones en psicología](https://www.uba.ar/investigaciones/psicologia/55-60.Revista_20-3.pdf), 55-60. [Revista\\_20-3.pdf \(uba.ar\)](https://www.uba.ar/investigaciones/psicologia/55-60.Revista_20-3.pdf)
- Jaume, L. C., Roca, M. A., Ferrero, P. F., & Azzollini, S. C. (2022). La influencia de la necesidad de cierre cognitivo en la adhesión a la ideología del rol de género. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, Vol. 7(314). <https://doi.org/10.32351/rca.v7.314>
- Kennedy, C., Deane, F. P., & Chan, A. Y. (2021). "What Might Have Been...": Counterfactual Thinking, Psychological Symptoms and Posttraumatic Growth When a Loved One is Missing. *Cognitive Therapy and Research*, 45, 322-332. <https://doi.org/10.1007/s10608-020-10156-7>
- Kruglanski, A. W. (2000). Motivated closed mindedness: Turning the key to our souls. *International Journal of Social Psychology*, 15(3), 243-260. <https://doi.org/10.1174/021347400760259686>
- Kruglanski A. W., Webster D.M., & Klem A. (1993). Motivated resistance and openness to persuasion in the presence or absence of prior informa-

- tion. *J Pers Soc Psychol. Nov*; 65(5), 861-76. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/0022-3514.65.5.861>
- Lenferink, L. I., De Keijser, J., Wessel, I., & Boelen, P. A. (2018). Cognitive-Behavioral Correlates of Psychological Symptoms among Relatives of Missing Persons. *J. Cogn Ther.* 11, 311-324. <https://doi.org/10.1007/s41811-018-0024-y>
- Lenferink L. I., Eisma M. C., de Keijser J., & Boelen P. A. (2017). Grief rumination mediates the association between self-compassion and psychopathology in relatives of missing persons. *Eur J Psychotraumatol.* 8(6). <https://doi.org/10.1080/20008198.2017.1378052>
- Lenferink, L., Wessel, I., & Boelen, P. A. (2018). Exploration of the Associations Between Responses to Affective States and Psychopathology in Two Samples of People Confronted With the Loss of a Loved One. *The Journal of Nervous and Mental Disease* 206(2), 108-115. <https://doi.org/10.1097/NMD.0000000000000781>
- Llanos, E. G. (2022) *Estrategias de afrontamiento empleadas en familiares de personas desaparecidas de la Fundación DESENDOR*, Quito. [TFM Psicología Clínica, Universidad Técnica del Norte]. PG 1786 TRABAJO DE GRADO.pdf (utn.edu.ec)
- Pérez-Bambó, I. (2021). *Efectos Psicológicos de la Pérdida de un ser Querido por Desaparición: Recomendaciones para el Tratamiento de los Familiares* [Trabajo Fin de Máster de Psicología General Sanitaria, Universidad a Distancia de Madrid. UDIMA]. TFM\_Isabel Pérez Bambó.pdf (udima.es)
- Recart, E., Passero, M., & Jaume, L. C. (2021). *Efectos de la necesidad de cierre cognitivo en los estilos decisivos*. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-012/928>
- Roca, M. A., Expósito, C., Jaume, L. C., & Passero, M. T. (2022). Revisión sistemática sobre la Necesidad de Cierre Cognitivo en el contexto hispanohablante. *Psicología UNEMI.* 6(011), 110-125. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol6iss11.2022pp110-125p>
- Romero, L., & Gómez, J. (2021). Elaboración del duelo en familiares de las víctimas de desaparición forzada en el departamento del Caquetá. *Inclusión & Desarrollo.* 8(1), 117-130. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.8.1.2021.117-130>
- Sahagún, M. N. (2021). *Mujeres mayores de setenta años con familiares víctimas de desaparición forzada o cometida por particulares en Colombia y México: estrategias de afrontamiento, espiritualidad y depresión* [Tesis doctoral, Facultad de Psicología y Logopedia, Universidad de Valencia]. content (uv.es)
- Salazar, K., & Castro, R. (2020). Mujeres que caminan a través de la adversidad. La posibilidad resiliente frente a casos violentos complejos vinculados con las desapariciones en México. *OBETS. Revista de Ciencias Sociales.* 15(2), 711-746. Obets 15-2. 12 Salazar.indd
- Salazar, K., Mendozas, L. A., & Raesfeld, L. (2022). Vulnerabilidad y reconfiguraciones familiares. Experiencias de personas con familiares desaparecidos en Tamaulipas. *Revista Guillermo de Ockham* 20(1), 93-109. <https://doi.org/10.21500/22563202.5691>
- Serna, K., & Castro, R. (2021). Nuestras hijas no volvieron a casa. Caminos de reconstrucción de mujeres que buscan mujeres desaparecidas. *Via Iuris.* (30), 25-260. <https://doi.org/10.37511/viaiuris.n30a7>
- Shah, J. Y., Friedman, M. R., & Kruglanski, A. W. (2002). Forgetting All Else: On the Antecedents and Consequences of Goal Shielding. *Journal of Personality and Social Psychology.* 83 (6), 1261-1280. American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.83.6.1261>
- Toro, R., Alzate, L., Santana, L., & Ramírez, I. (2018). Afecto negativo como mediador entre intolerancia a la incertidumbre, ansiedad y depresión. *Ansiedad y Estrés.* 24, 112-118. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2018.09.001>
- Velarde, L., López, L. E., & Ayde, E. C. (2023). Narrativa de mujeres con hijos desaparecidos: un análisis desde el trabajo social. En Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social (Ed.) *Movilidad, inseguridad y desarrollo: un análisis social*, 157-177. Movilidad inseguridad y desarrollo.pdf (acanits.org)
- Webster, D. M., & Kruglanski, A. W. (1994). Individual Differences in Need for Cognitive Closure. *Journal of Personality and Social Psychology.* 67(6), 1049-1062. American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037//0022-3514.67.6.1049>
- Webster, D. M., & Kruglanski, A. W. (1997). Cognitive and Social Consequences of the Need for Cognitive Closure. *European Review of Social Psychology.* 8(1), 133-1. <https://doi.org/10.1080/14792779643000100>